



国家中小学智慧教育平台

SMART PLATFORM FOR BASIC EDUCATION

# 国家中小学智慧教育平台 学生家长用户操作指南



教育部教育技术与资源发展中心（中央电化教育馆）制  
2024年12月版

# 前言

自 2022 年 3 月 28 日正式上线运行以来，国家中小学智慧教育平台（以下简称“平台”）以其丰富的教育教学资源和便捷的功能组件在学生健康成长、教师创新教学、家校积极互动等方面发挥着日益重要的作用。平台面向学生、教师、家长及教育管理人员提供服务。作为平台服务的主要用户，学生用户可通过平台进行课程学习、在线练习，并与同学、教师讨论学习过程中遇到的问题；家长用户可通过平台了解孩子的学习情况和在校表现。本指南旨在为平台学生及家长用户提供详细的使用指导，帮助学生利用平台进行自主学习，助力家长与教师、学校之间的良好互动。



# Contents 目录

<b>1 平台简介 .....</b>	<b>1</b>
1.1 资源 .....	1
1.2 功能 .....	4
1.3 应用场景 .....	4
1.4 访问接入终端 .....	6
1.4.1 手机端 .....	6
1.4.2 桌面端 .....	9
1.4.3 网页端 .....	19
1.4.4 Pad HD 端 .....	21
<b>2 用户身份 .....</b>	<b>25</b>
2.1 用户类型 .....	25
2.1.1 账号类型 .....	25
2.1.2 账号角色 .....	25

# Contents 目录

2.2 学生身份 .....	26
2.2.1 学生角色 .....	26
2.2.2 学生可访问的频道与应用 .....	27
2.3 家长身份 .....	28
2.3.1 家长角色 .....	28
2.3.2 家长可访问的频道与应用 .....	29
<b>3 如何注册登录平台 .....</b>	<b>30</b>
3.1 学生注册、登录 .....	30
3.1.1 学生注册 .....	30
3.1.2 学生登录 .....	31
3.1.3 学生个人中心 .....	32
3.2 家长注册、登录 .....	33
3.2.1 家长注册 .....	33



# Contents 目录

3.2.2 家长登录 .....	34
3.2.3 家长个人中心 .....	35
<b>4 如何管理我的家庭 .....</b>	<b>36</b>
4.1 家长如何创建我的家庭 .....	36
4.2 家长如何添加我的孩子 .....	36
4.3 家长如何转移家庭管理员 .....	38
4.4 学生如何加入家长创建的家庭 .....	39
<b>5 如何使用班级群组 .....</b>	<b>40</b>
5.1 如何加入班级 .....	40
5.1.1 学生加入师生群 .....	40
5.1.2 家长加入家校群 .....	41
5.2 学生如何参与班级活动 .....	43
5.2.1 学生查看通知 .....	43

# Contents 目录

5.2.2 学生查看课程表 .....	44
5.2.3 学生填写问卷 .....	45
5.2.4 学生报名参加活动 .....	46
5.2.5 学生参与投票 .....	47
5.2.6 学生打卡 .....	49
5.3 家长如何参与班级活动 .....	50
5.3.1 家长查看通知 .....	50
5.3.2 家长查看课程表 .....	52
5.3.3 家长填写问卷 .....	53
5.3.4 家长报名参加活动 .....	54
5.3.5 家长参与投票 .....	55
5.3.6 家长打卡 .....	56
<b>6 学生如何利用平台完成自主学习 .....</b>	<b>57</b>

# Contents 目录

6.1 如何查看教师安排的学习任务单 .....	57
6.2 如何查找自主学习资源 .....	58
6.3 如何和教师、同学、家长沟通自学遇到的问题 .....	59
6.3.1 线下学习过程中遇到问题进行讨论 .....	59
6.3.2 观看平台资源时进行提问和讨论 .....	60
6.4 如何完成作业、巩固练习 .....	61
6.4.1 完成教师布置的作业 .....	61
6.4.2 利用在线练习功能进行练习巩固 .....	62
6.5 如何查看我的成绩报告 .....	63
<b>7 家长如何利用平台关注孩子成长 .....</b>	<b>64</b>
7.1 如何查看教师布置的每日任务 .....	64
7.2 如何查找资源 .....	66
7.3 如何督促学生完成作业活动 .....	67

# Contents 目录

7.4 如何和教师沟通疑问 .....	70
7.5 如何帮助孩子选择课后服务 .....	71
7.6 如何替孩子向教师请假 .....	72
<b>8 常见问题 .....</b>	<b>75</b>
8.1 用户如何修改头像或昵称/姓名? .....	75
8.2 用户如何修改密码? .....	77
8.3 用户如何找回密码? .....	78
8.4 如果手机号已在营业厅注销, 用户如何更换手机号码? .....	80
8.5 用户如何注销账号? .....	82
8.6 用户如何切换身份? .....	83
8.7 用户如何退出班级? .....	84
8.8 学生如何看到作业活动的批改结果? .....	86
8.9 为什么学生或家长不能参加作业活动/打卡/通知? .....	87

# Contents 目录

8.10 为什么学生或家长会收不到通知? .....	88
8.11 学生或家长如何报名参加本校的课后服务? .....	90
8.12 学生如何查看自己的评价记录? .....	91

## 1 平台简介

平台包含德育、课程教学、体育、美育、劳动教育、课后服务、特殊教育、教师研修、家庭教育、教改经验、教材和地方频道 12 个版块资源，具备资源交互、共享交流、用户互动、教师备授课、协同管理、数据分析等主要能力，提供网页端、桌面端、手机端、Pad HD 端等多端应用，支持自主学习、教师备课、教师授课、双师课堂、作业活动、答疑辅导、课后服务、教师研修、家校互动、协同管理 10 大应用场景，致力于为广大中小学校、师生、家长提供专业化、精品化、体系化服务。

### 1.1 资源

平台包含的资源如下：

德育：包含“党史学习”“爱国主义”“宪法法治”“品德教育”“思政课程”“优秀传统文化”“生命与安全”“心理健康”“生态文明”9 个栏目，提供了包括德育视频、经典课程案例、实践活动范例、专家深度讲座以及感人至深的育人故事、纪录片等多元化、高质量的精品资源。

课程教学：包含“学生自主学习”和“教师备课授课”2 个栏目。“学生自主学习”栏目面向学生，提供了覆盖基础教育全学段的丰富学习资源。“教师备课授课”则聚焦教师需求，提供了更加全面的教学资源，以及基础教育

精品课遴选活动入口、实验教学、基础性作业、习题库等。

体育：包含“体育与健康课程”“运动技能”“体育活动”“健康服务”4个栏目，提供了中小学各学段的体育与健康课程，展示了体能训练、球类运动、田径运动、体操运动、水上和冰雪类运动、民族民间传统体育类运动、新兴体育类运动以及体育运动理论八个模块的运动技能学习资源、学校体育运动相关比赛视频及身心健康知识和技能资源。

美育：包含“艺术课程”“艺术技能”“艺术活动”3个栏目，提供了中小学各学段的音乐、美术教学课程资源，展示了音乐、美术、舞蹈、戏曲与戏剧、设计、媒体与艺术等多种艺术资源和大中小学丰富的艺术活动及优秀的艺术作品。

劳动教育：包含“劳动光荣”“劳动导航”“劳动智慧”3个栏目，展示了习近平总书记关于劳动的重要论述、劳动教育政策文件及解读、最美劳动者事迹和劳动教育研究、劳动教育中的案例集锦以及劳动技能，为师生提供了劳动教育清单方案和劳动实践场所信息，促进学生劳动实践。

课后服务：包含“科普教育”“体育锻炼”“文化艺术”“经典阅读”“研学实践”“影视教育”6个栏目，旨在为学生提供多样化的课后活动资源，满足不同学生的兴趣和需求。学校可以结合办学特色和教师特长，充分利用平台



资源开设特色课程。家长也可以利用这些资源更好地参与孩子的课后学习和活动指导，与孩子共同学习。

**特殊教育：**包含“特教政策”“特教师资”“特教经验”“特教教材”“融合教育”“特教活动”“教学资源”7个栏目，聚焦有特殊教育需要的学生的个性化学习诉求与身心发展特性，打造适配性强的数字化学习环境。

**教师研修：**包含“师德师风”“通识研修”“学科研修”“作业命题”“幼教研修”“特教研修”“国培示范”“院士讲堂”“名师名校长”“在线教研”10个栏目，涵盖了师德师风、学科素养、教书育人能力等提升教师专业素质能力的各类研修资源，提供名师名校长线上工作室，展示领学领研领教，提供寒暑假研修等多种专题研修服务。

**家庭教育：**包含“家庭教育观念”“家庭教育方法”“家庭教育指导”“家庭教育大讲堂”4个栏目，提供了关于家庭教育的基本理念和原则，针对不同年龄段孩子的实用教育方法和技巧，指导家长如何陪伴、引导孩子健康成长，营造和谐的家庭氛围等多种资源。

**教改经验：**包含“党建德育”“‘双减’工作”“学前教育”“义务教育”“普通高中”“特殊教育”“教学成果”“教育信息化”“综合改革”9个栏目，涵盖了不同教育阶段和领域的改革实践，旨在为广大教育工作者提供借鉴和参考，推动教育教学改革的深入发展。

**教材：**包含小学、初中、高中、特殊教育的电子版教材和学习资源，方便师生获取和查阅教材内容，满足不同

地区和学校师生教与学的需求。

地方频道：展示不同省份的地方特色资源及应用，为师生家长提供了解各省份特色资源的窗口。

## 1.2 功能

平台具备资源交互、共享交流、用户互动、教师备授课、协同管理、数据分析等主要能力。资源交互提供面向资源的收藏、点赞、分享、评分、提问等功能；共享交流提供文本、文档、图片、音视频等内容的交流；用户互动提供基于群组的通知、打卡、作业、信息统计等工具；教师备授课提供备课、授课、组卷、我的习题库、我的资源库等工具；多终端支持提供网页端、手机端、桌面端、Pad HD 端、电视大屏等多端适配；协同管理提供国家、省、市、县、校多级协同管理能力；数据分析提供知识图谱、用户画像等能力，支持智能化服务，助力教育决策。

## 1.3 应用场景

平台支持的应用场景如下：

自主学习：学生借助平台课程资源自主安排课程学习，并根据需要在平台上完成相应练习；或在教师远程指导下，学生根据教师安排，独立进行课程学习，并完成教师布置的作业等任务。教师则可通过在线答疑的方式，对学生进行相应的辅导。

**教师备课：**教师在授课前使用平台备课工具，结合平台资源进行自主备课，同时还可引导学生利用平台进行课前预习。

**教师授课：**教师使用平台授课模式，利用备课时准备好的课件及平台相关资源，结合互动工具、学科工具开展线下授课。

**双师课堂：**教师通过大屏，播放平台提供的国家优质课程或利用平台班级直播功能组织异地平行班同步上课，同时按需开展答疑辅导等辅助教学。

**作业活动：**教师在授课后通过平台发布作业活动。学生完成作业活动并提交后，教师可批阅并统计提交内容。学生也可根据批阅进行改错。

**答疑辅导：**学生在学习过程中可以将疑问通过提问、群聊等功能发到师生群中，教师可通过群聊或班级直播功能进行答疑，学生之间也可以互助答疑。

**课后服务：**学校管理员利用教学管理中的课后服务功能发布课后服务课程供学生或家长选取相应的课后服务课程，或教师利用平台资源开展课后服务。

**教师研修：**区域或学校可利用教研群组建教研共同体，使用平台工具和平台资源，开展集体备课、学科教研、

培训交流、专家指导、名师引领、课题研究等教研活动。

家校互动：依托家校群，家长之间、家长和教师之间就学生教育情况进行互动交流，共同助力学生健康成长。

协同管理：平台提供国家、省、市、县、校多层级协同管理能力；并支持各级教育部门和学校组织各类活动，开展各种项目，通过数据看板了解和分析平台应用情况。

## 1.4 访问接入终端

### 1.4.1 手机端

#### (1) 手机端下载安装

**网页下载：**在浏览器地址栏输入“<https://basic.smartedu.cn/>”的官方网址，或在搜索栏搜索“国家中小学智慧教育平台”，访问官方网页。点击界面右上方的【手机端】，进行扫描二维码下载。



图 1-1 手机端下载安装

**简化路径：**平台首页→【手机端】→**扫描**下载

**应用商店下载：**点开手机的【应用商城】，在“搜索栏”中输入“智慧中小学”，点击“智慧中小学”右侧的【安装】按钮即可开始下载安装。

**简化路径：**【应用商城】→搜索“智慧中小学”→【安装】

## (2) 手机端主界面

用户登录手机端后，程序主界面包括下方的导航栏和上面的内容显示区。导航栏是引导用户进行手机各项操作的快捷菜单，学生、教师和家长用户导航栏内容略有差异。学生用户导航栏包括【消息】【资源】【书桌】【应用】【我】5大模块，教师用户导航栏主要包括【消息】【资源】【工作台】【应用】【我】5大模块，家长用户导航栏主要包括【消息】【资源】【家校本】【应用】【我】5大模块。



图 1-2 手机端用户主界面

**【消息】模块：**是学生、教师和家长用户通过班级群获取班级信息、了解最近班级动态、开展师生交流互动的主要入口。

**【资源】模块：**是学生、教师和家长用户查找平台资源的主要入口，包括“频道”“最近在学”“直播专区”“活动专区”“最近上新”“热门推荐”“地方资源”“热门排行”。

**【应用】模块：**是学生、教师和家长用户打开各类功能应用的主入口。包括“常用应用”“自主学习”“作业活动”“课后服务”“家校交流”等，包含但不限于**【通知】****【作业活动】****【打卡】****【课程表】**等功能。

**【我】模块：**是学生、教师和家长用户设置和展示个人相关信息的主阵地。包括**【个人信息】****【我的家庭】****【我的活动】****【我的阅读】****【浏览历史】**等。用户可在此模块修改头像、昵称等个人信息，查看个人二维码等。

**【书桌】模块（仅学生用户）：**学生用户可在此查看自己最近阅读过的教材、最近做过的练习题目等信息。

**【工作台】模块（仅教师用户）：**教师用户可以开展各种在线教育教学管理活动，包括**【常用应用】****【教学】****【教研】****【活动】****【培训】**等。**【常用应用】**下面包括**【通知】****【作业活动】****【打卡】****【课程表】****【研修活动】****【课后服务】****【视频教研】**等功能；**【教学】**包括“我的资源”“我的题库”和“我的班级”；**【教研】**包括“我的工作室”“我关注的工作室”“研修活动”“视频教研”。



**【家校本】模块（仅家长用户）：**家长用户可以在此查看“我的孩子”及其所在的班级群、查阅教师发布的评价和成绩，实时把握学生学习动态。


### **(3) 手机端建议应用场景**

手机端便携性和普及性的特点，为用户随时随地访问平台资源、组织及参与班级群组活动等提供了极大便利。教师可以随时随地了解学校管理动态、发布学习任务或班级活动、查阅学习进展、参与在线研修等活动，家长可以使用手机端灵活参与各项班级活动。但因手机屏幕面积相对较小、分辨率相对较低，长时间使用手机端访问平台容易引起视觉疲劳等，不建议学生使用手机端开展长时间学习活动，可用于完成使用屏幕时间不长、操作较简单的班级群组活动。

#### **1.4.2 桌面端**

##### **(1) 桌面端下载安装**

打开“国家中小学智慧教育平台 (<https://basic.smartedu.cn/>)” 首页，点击右上角的【智慧中小学客户端下载】进入下载页面，点击【Windows 下载】按钮开始下载安装包，下载完成后按照安装向导完成安装。

 **简化路径：**平台首页→【桌面端】→运行安装包



## (2) 桌面端主界面

登录“智慧中小学”桌面端后，主界面由左侧导航栏和右侧内容显示区两大部分构成。学生用户左侧导航栏包括【书桌】【消息】【通讯录】【资源】【应用中心】【表现】【收藏】【关注】【学习活跃度】等模块，教师用户左侧导航栏包括【工作台】【消息】【通讯录】【资源】【应用中心】【收藏】【关注】【积分】【勋章】【授课模式】等模块，家长用户左侧导航栏包括【家校本】【消息】【通讯录】【资源】【应用中心】【表现】【收藏】【关注】等模块。

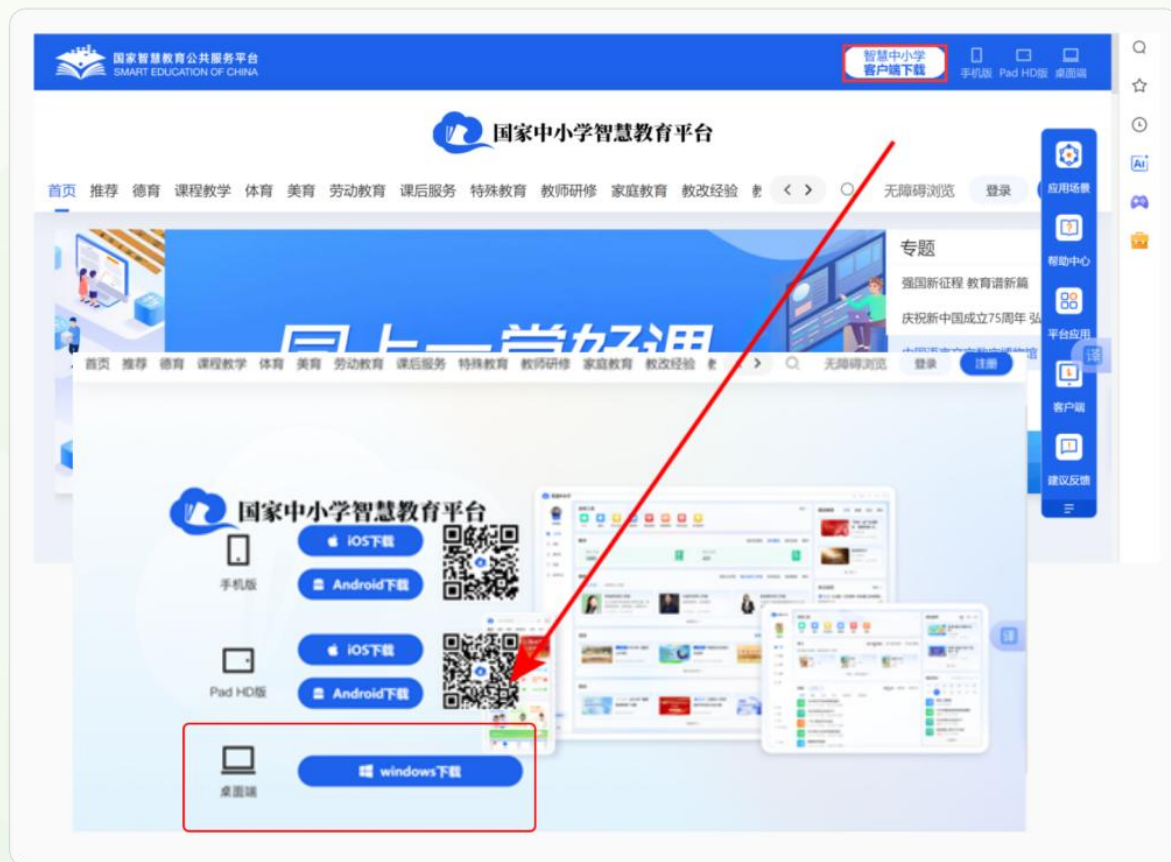


图 1-3 桌面端下载安装

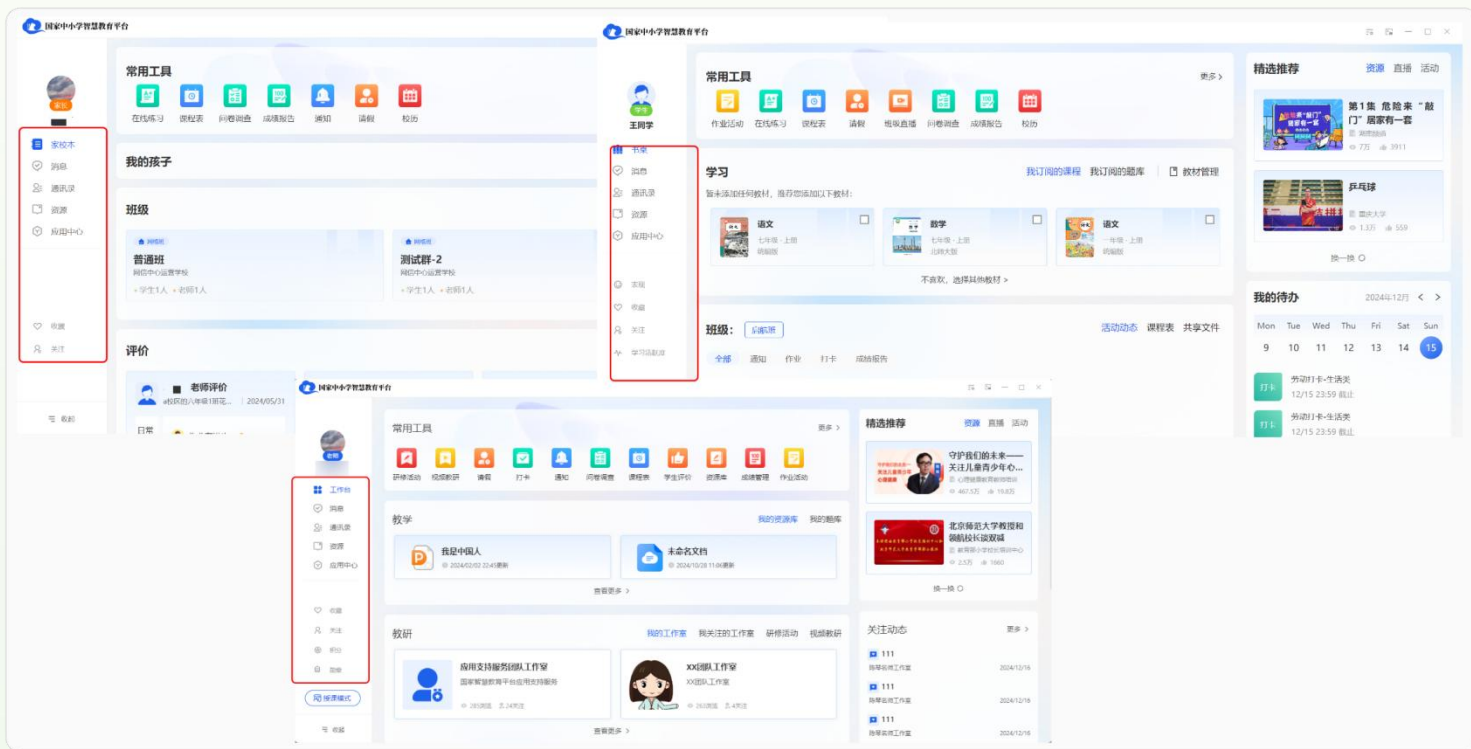


图 1-4 桌面端用户主界面——左侧导航栏

**【书桌】模块（仅学生用户）：**分为“常用工具”“学习”“班级”“精选推荐”“我的待办”5个区域。位于中上方的“常用工具”区包括【请假】【课程表】【在线练习】【作业活动】【班级直播】【问卷调查】【成绩报告】【校历】

等常用应用；位于窗口最中部的“学习”包括【我订阅的课程】【我订阅的题库】和【教材管理】等按钮；位于窗口中下部的“班级”区域包括【活动动态】【课程表】【共享文件】等按钮，【活动动态】下可查看通知、作业、打卡、成绩报告等信息；位于窗口右上部的“精选推荐”包括【资源】【直播】【活动】等内容；位于窗口右下部的“我的待办”区以日程的形式显示需要完成学习任务。

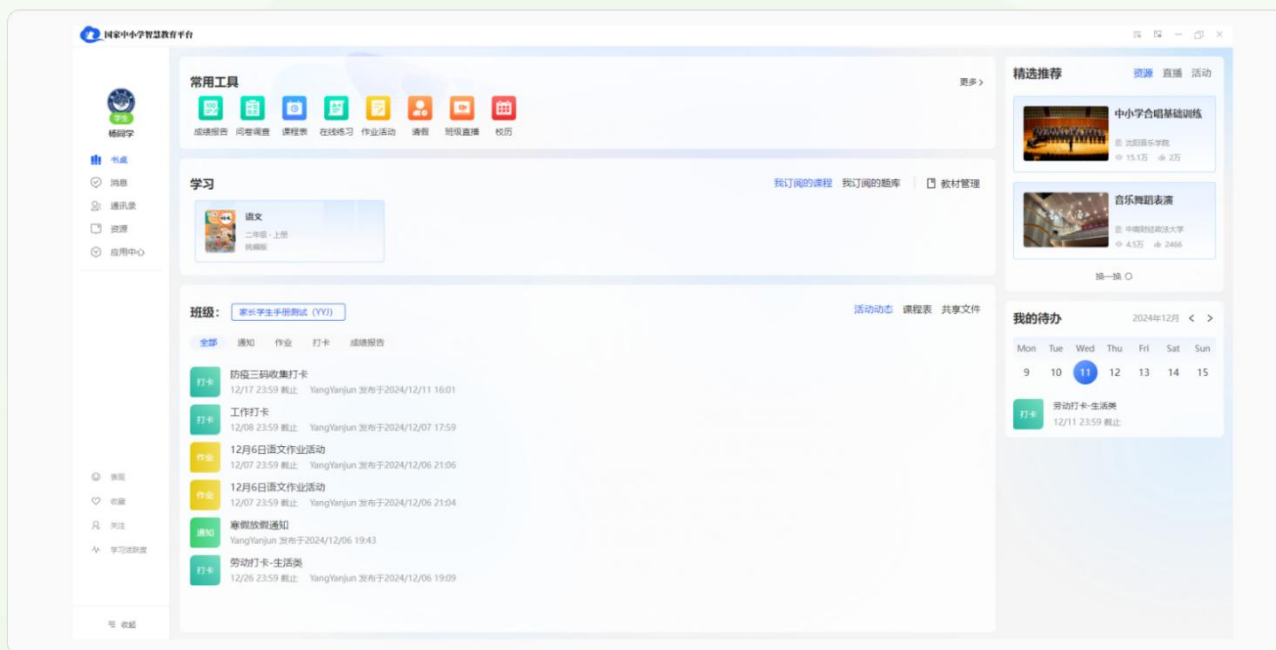


图 1-5 桌面端学生用户主界面——【书桌】

**【工作台】模块（仅教师用户）：**分为“常用工具”“教学”“教研”“活动”“培训”“精选推荐”“关注动态”“我的待办”等8个区域，位于中上方的“常用工具”区包括各类常用应用；位于窗口最中部的“教学”包括【我的资源库】和【我的题库】，“教研”包括【我的工作室】【我关注的工作室】【研修活动】和【视频教研】，“活动”包括【我参加的活动】和【我评审的活动】，“培训”包括【专题培训】和【自选学习】；位于窗口右上部的“精选推荐”包括【资源】【直播】【活动】等内容；位于窗口右下部的“我的待办”区以日程的形式显示教研活动、通知等。



图 1-6 桌面端教师用户主界面——【工作台】

**【家校本】模块（仅家长用户）：**分为“常用工具”“我的孩子”“班级”“评价”“成绩”“精选推荐”“我的待办”7个区域。家长用户可以在此查看“我的孩子”及其所在的班级群、查阅老师发布的评价和成绩，实时把握孩子学习动态。



图 1-7 桌面端家长用户主界面——【家校本】

**【消息】模块：**用于进入班级群组查看教师发部的各类消息，是查找最新信息和开展互动交流的主要入口。包括但不限于系统通知，如平台更新、功能调整等；管理相关消息，如家庭验证、班级加入等操作的通知；学习相关提示，如课程推荐、学习资源更新等。



图 1-8 桌面端用户主界面——【消息】(以学生用户为例)



**【通讯录】模块：**用于帮助用户管理联系人与群组。用户可以添加新的好友，方便与同学、老师等进行交流；查看已添加的好友列表，便于联系；管理自己加入的群组，包括普通群、师生群和工作群，便于用户参与不同类型的群聊和交流活动。

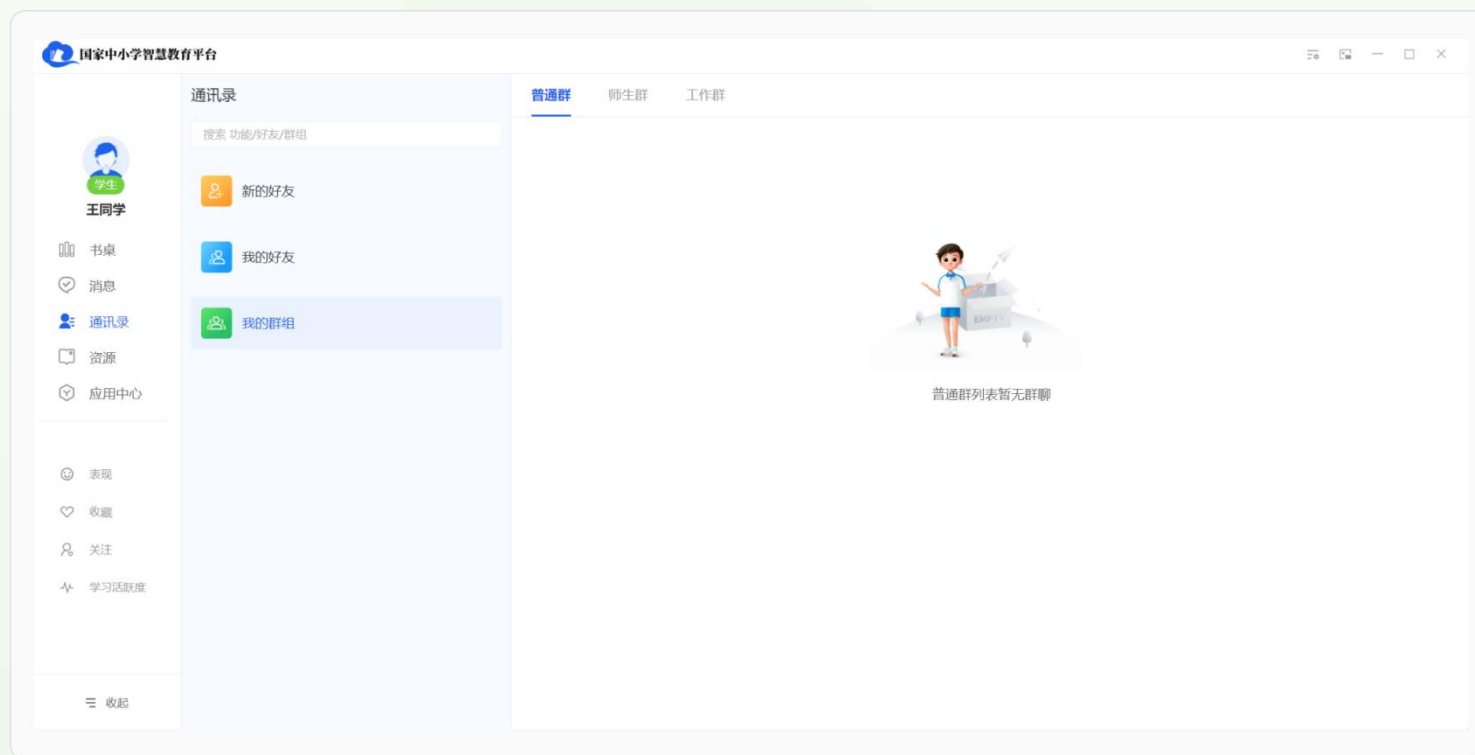


图 1-9 桌面端用户主界面——【通讯录】(以学生用户为例)



**【资源】模块：**用于提供各类教育资源，方便学生、教师和家长获取学习和教学材料，其默认界面是**【推荐】**版块，同时包含有**【首页】****【德育】****【课程教学】****【体育】****【美育】****【劳动教育】****【课后服务】****【特殊教育】****【教材】****【地方频道】**等版块。



图 1-10 桌面端用户主界面——【资源】(以学生用户为例)

**【应用中心】模块：**该模块下用户能看到自己有权使用的各种系统应用，包括“最近使用”的应用和“全部应用”。“最近使用”会显示用户最近使用过的应用；“全部应用”下用户可看到有权使用的所有应用，包括【作业活动】【在线练习】【课程表】【请假】【班级直播】【问卷调查】【成绩报告】【校历】等。

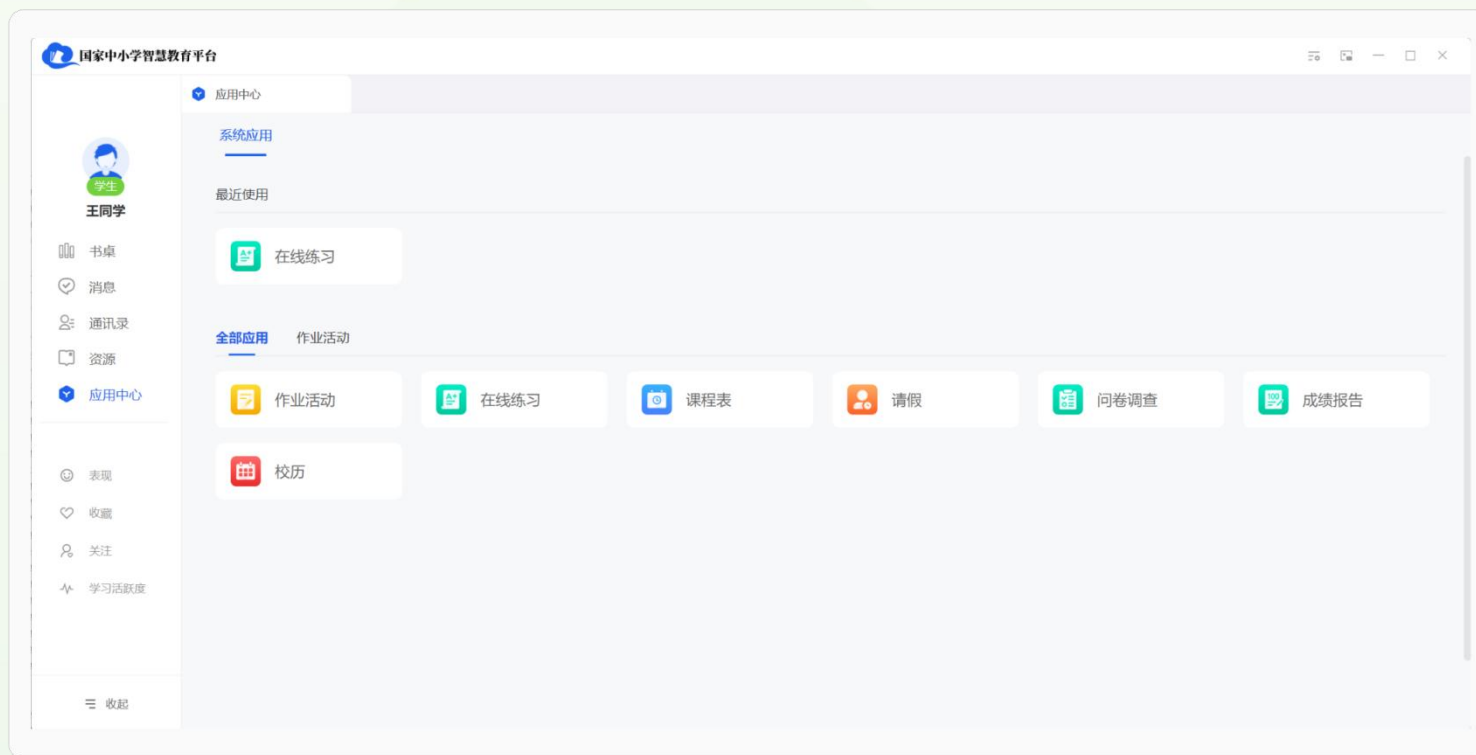


图 1-11 桌面端用户主界面——【资源】(以学生用户为例)

### (3) 桌面端主要应用场景

- 视频课程与在线直播的观看：虽然手机端和 Pad HD 端也能观看视频课程和在线直播，但桌面端的大屏幕和扬声器往往能提供更优质的视听体验。对于需要长时间观看视频的学习任务，桌面端能减少眼部疲劳和听力负担。
- 多任务处理与高效学习：桌面端允许用户同时打开多个窗口或应用程序，便于在学习过程中进行多任务处理，如一边查看学习资料，一边记录笔记或进行在线测试。
- 深度阅读与资料分析：桌面端的大屏幕和高分辨率使得阅读学习资料变得更加舒适，尤其是当资料包含大量文字、图表或复杂公式时。用户可以更方便地进行资料分析，如对比不同文档的内容、查看详细的数据图表等。

#### 1.4.3 网页端

##### (1) 网页端访问

在浏览器地址栏输入 “<https://basic.smartedu.cn/>” 的官方网址，按下回车键即可直接访问网页端主页。

## (2) 网页端主界面介绍

登录后，主界面是【首页】版块，通过选择【推荐】【德育】【课程教学】【体育】【美育】【劳动教育】【课后服务】【特殊教育】【教师研修】（仅教师用户包含）【家庭教育】（教师、家长用户包含）【教改经验】（仅教师用户包含）【教材】【地方频道】等其他版块，用户可以按需切换不同界面，找到对应资源。

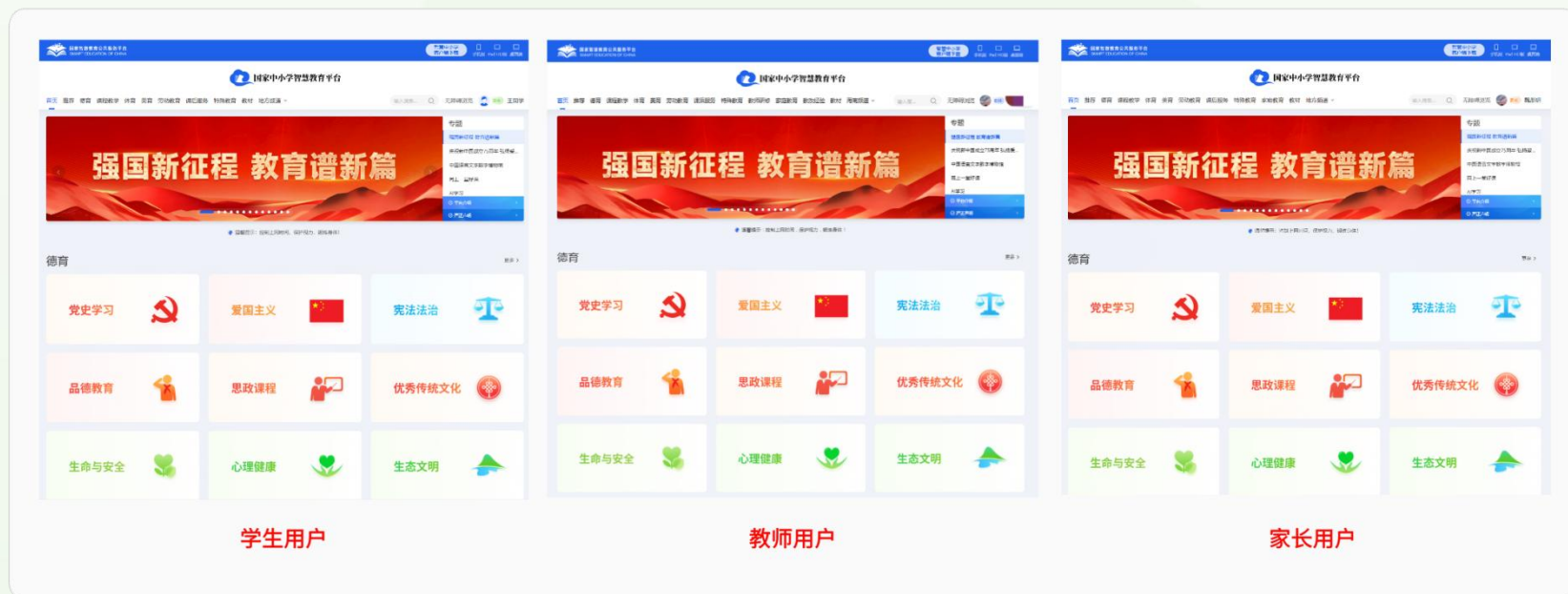


图 1-12 网页端用户主界面


## (3) 主要应用场景

- **全面资源访问与教学支持：**网页端提供全面的教育资源和教学工具，适合教师进行备课和授课，同时支持学生进行深度学习和研究。
- **多任务处理与学习管理：**用户可以在网页端同时处理多个任务，如收藏课程、在线练习、参与平台活动等，提高学习管理的效率。


### 1.4.4 Pad HD 端

#### (1) Pad HD 端下载安装

**网页下载：**在浏览器地址栏输入“<https://basic.smartedu.cn/>”的官方网址，或在搜索栏搜索“国家中小学智慧教育平台”，访问官方网页。点击相应下载链接，根据平板系统选择下载并安装安卓或 IOS 版本。

 **简化路径：**平台首页→【Pad HD 端】→运行安装包

**应用商店下载：**点开平板的【应用商城】，在“搜索栏”中输入“智慧中小学”，点击“国家中小学智慧教育平台”对应的【安装】/【获取】按钮。

 **简化路径：**【应用商城】→搜索“智慧中小学”→【安装】/【获取】

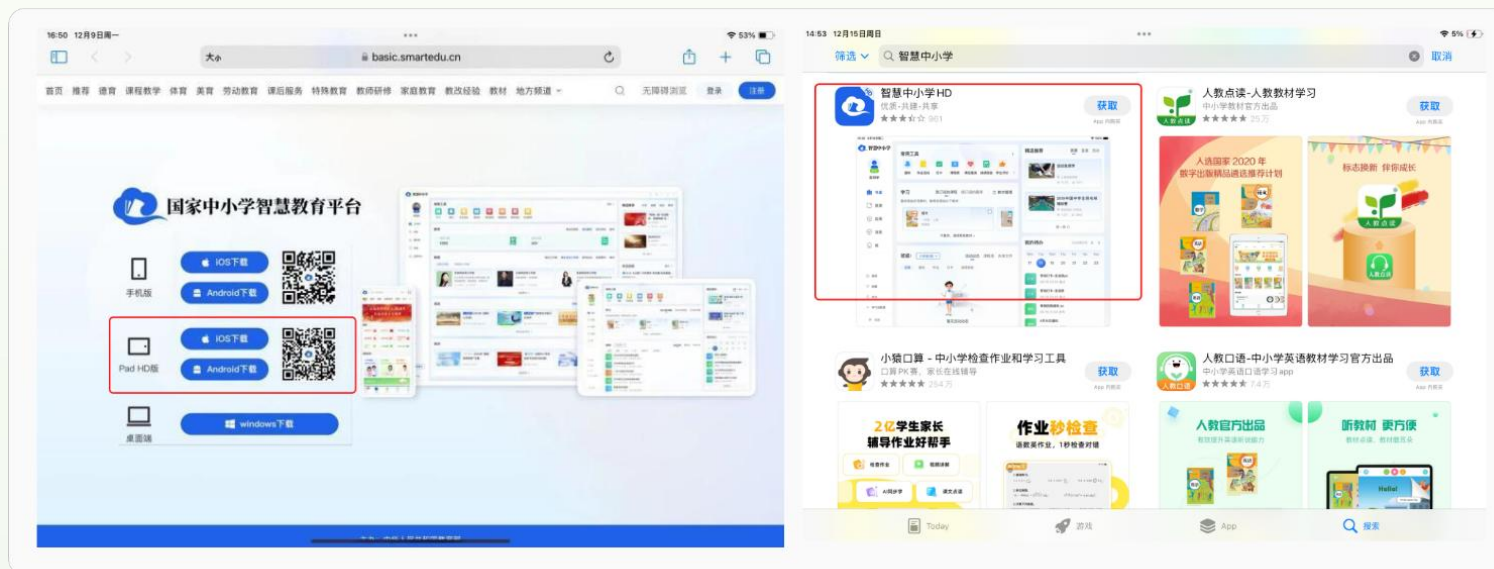


图 1-13 Pad HD 端下载安装

## (2) Pad HD 端主界面

用户登录 Pad HD 端后，程序主界面包括下方的导航栏和上面的内容显示区。导航栏是引导用户进行 Pad HD 端各项操作的快捷菜单，学生和教师用户导航栏内容略有差异。学生用户导航栏包括【消息】【资源】【书桌】【应用】【我】5 大模块，教师用户导航栏主要包括【消息】【资源】【工作台】【应用】【我】5 大模块，家长用户导航栏主要包括【消息】【资源】【家校本】【应用】【我】5 大模块。各模块功能和手机端类似，在此不再赘述。





图 1-14 Pad HD 端主界面

## (3) 主要应用场景

- **视频课程与在线直播的观看：**虽然手机端也能观看视频课程和在线直播，但平板相较于手机屏幕更大，比起电脑端更易携带移动。
- **深度阅读与资料分析：**平板的大屏幕使得阅读学习资料更清晰，且平板附带笔便于书写，随时随地记笔记划重点，用户回顾复习时能够快速定位。



**特别说明：**因桌面端和网页端同一功能操作路径基本一致且桌面端的功能更为丰富，手机端和 Pad HD 端功能路径基本一致，结合具体应用场景，本指南在介绍学生相关内容时以桌面端为例（如桌面端暂不支持此功能则以 Pad HD 端为例），介绍家长相关内容时以手机端为例，提供操作路径说明和截图示意。

## 2 用户身份

### 2.1 用户类型

#### 2.1.1 账号类型

国家中小学智慧教育平台提供了丰富的数字资源和便捷的功能组件，但需要注册后才能获取相应权限，利用平台资源和各项功能。游客用户可自己注册获取平台账号，平台账号目前包括“普通账号”和“学生账号”两类。

**学生账号：**主要面向未成年群体，需要通过绑定监护人手机号才能完成注册。

**普通账号：**所有拥有中国大陆地区手机号（+86CN）的成年人注册获取的账号类型。

#### 2.1.2 账号角色

账号角色是指注册用户在平台上被认定的身份。“学生账号”账号默认具备普通学生身份，需要提交加入师生群申请并被教师通过后才可归属到实际所在学校班级群组。“普通账号”注册成功后，可根据自身实际情况申请教师，家长，电教人员，教研员，管理人员等不同身份，获取不同操作权限。家长注册成功后获取的“普通账号”需要选取“家长”身份，提交加入家校群申请并被教师通过后才可归属到自己孩子所在的班级群组。

## 2.2 学生身份

### 2.2.1 学生角色

学生账号是指未成年用户在国家中小学智慧教育平台注册时，通过选择【学生号注册】方式完成注册后获取的平台账号。通过学生账号登录平台、完成身份认定便可具备学生身份并拥有相关权限。



图 2-1 选取学生角色并成为平台学生用户

2.2.2 学生可访问的频道与应用

学生登录“智慧中小学”桌面端后，可以访问平台中的各类频道，获取相应资源。

学生登录“智慧中小学”桌面端后，可以访问平台中的各项应用，使用各项功能。



图 2-2 学生用户可访问的频道

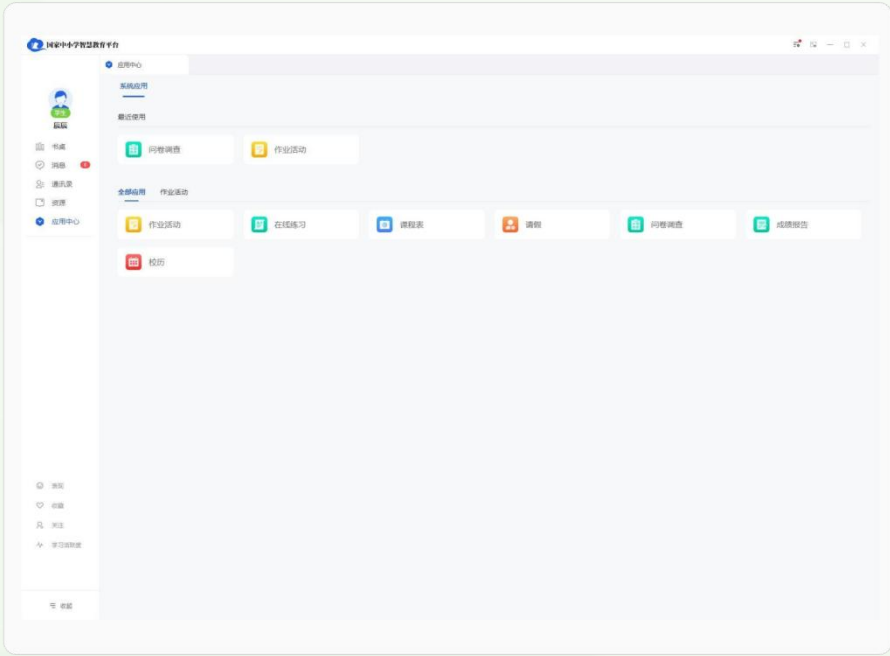


图 2-3 学生用户可访问的应用

## 2.3 家长身份

### 2.3.1 家长角色

家长账号是指用户在国家中小学智慧教育平台开始注册时，选取【手机号注册】方式完成注册后获取的普通账号。首次登录平台选择【家长】并填写相关信息后，可以用家长身份在平台上实现家校互动。



图 2-4 选取家长角色并成为平台家长用户

## 2.3.2 家长可访问的频道与应用

家长登录“智慧中小学”手机端后，可以访问平台中的各类频道，获取相应资源。家长在手机端还可以通过点击主界面右上方下标符号【v】→【编辑】按钮完成频道增加或排序。

家长登录“国家中小学智慧教育平台”网页端或“智慧中小学”手机端后，可以访问平台中的各项应用，使用各项功能。



图 2-5 家长用户可访问的频道




图 2-6 家长用户可访问的应用

### 3 如何注册登录平台

#### 3.1 学生注册、登录

##### 3.1.1 学生注册

打开“智慧中小学”桌面端  
→进入“智教中国通行证”登录  
页面。在登录页面，点击左下方  
【注册通行证】→点击下部【学  
生号注册】，输入学生号作为登  
录名。学生账号注册者可按需自  
行设置“学生号”，需以字母开  
头，只能输入字母、数字、下划线，且长度在4至20个字符。关联家长/监护人手机号，填入短信验证码，按照要求输入并确认密码，即可完成学生号的注册。

 **简化路径：**【注册通行证】→【学生号注册】→填写相关内容→【注册】

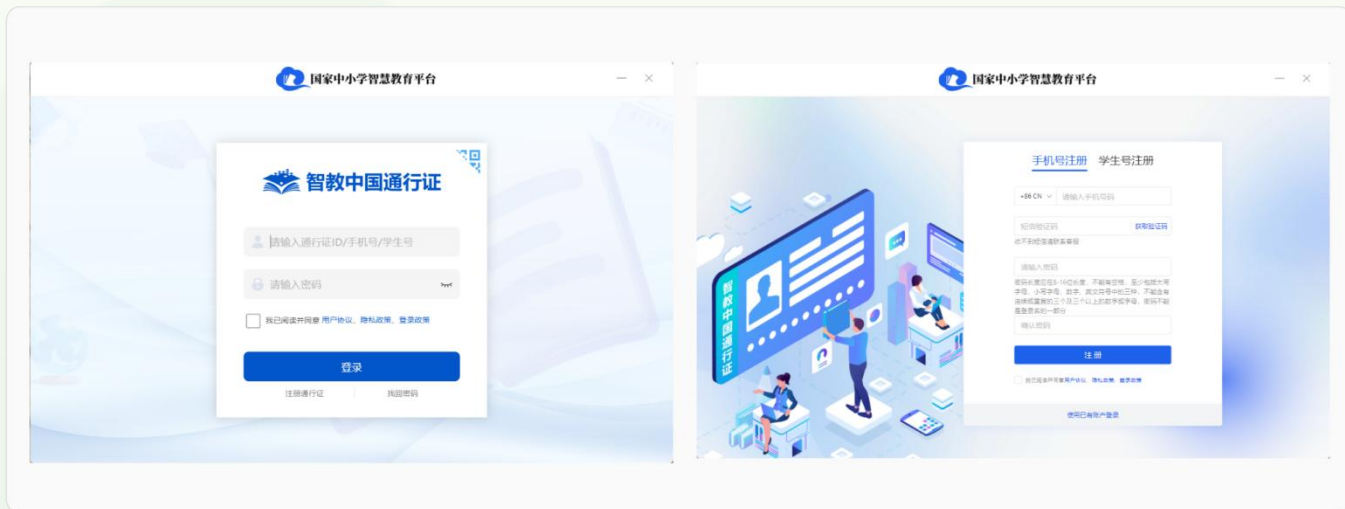



图 3-1 学生用户进行学生号注册



## 3.1.2 学生登录

打开“智慧中小学”桌面端→进入“智教中国通行证”登录页面。输入学生号和密码登录平台，也可以点击登录框右上角的二维码三角标志打开完整登录二维码，使用已登录学生账号的“智慧中小学”手机端扫描二维码快捷登录。

 **简化路径：**【登录】→输入相关信息或扫描二维码

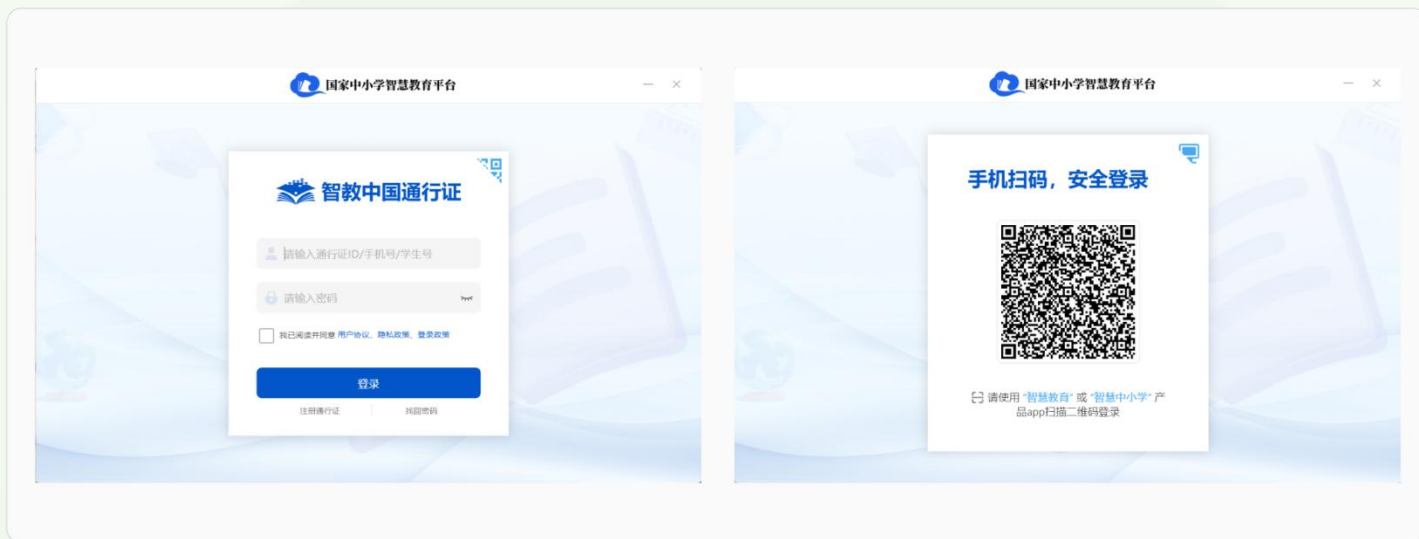


图 3-2 学生用户进行学生号登录

### 3.1.3 学生个人中心

学生个人中心是学生用户各项信息及应用的集中管理中心，允许查看、修改和更新自己的基本信息，还可以获取资源、参与各种在线学习活动等。

桌面端登录后，鼠标移至用户头像上，在弹出菜单中点击【个人中心】，进入桌面端“个人中心”页面。可以查看自己的“浏览历史”“我的阅读”，也可通过“账号设置”完成个人信息修改完善。

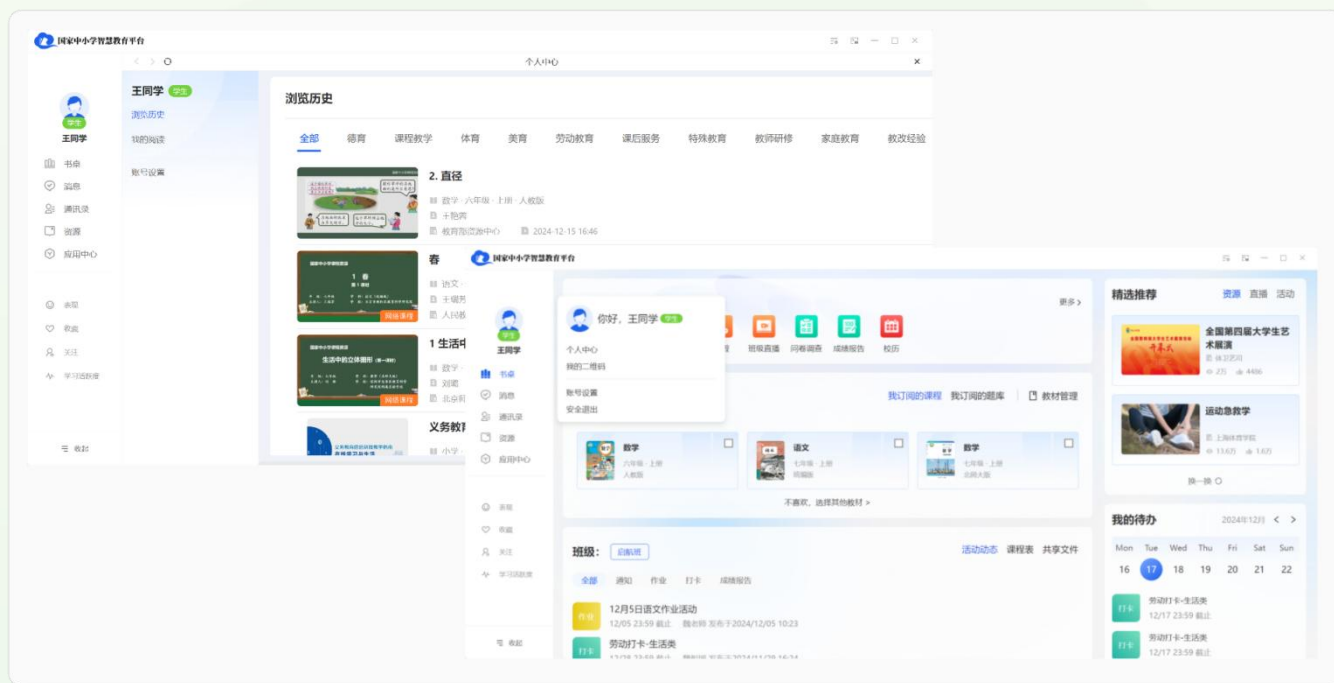



图 3-3 学生用户的个人中心

 **简化路径：**主界面→用户头像→【个人中心】

## 3.2 家长注册、登录

### 3.2.1 家长注册

打开“智慧中小学”APP→点击【我】→点击【游客】进入“智教中国通行证”登录页面。在登录页面，点击左下方【注册通行证】，输入手机号后点击【获取验证码】，填入短信验证码，按照要求输入并确认密码，显示“已获取智教中国通行证”，点击【自动登录】，完善个人信息完成注册。

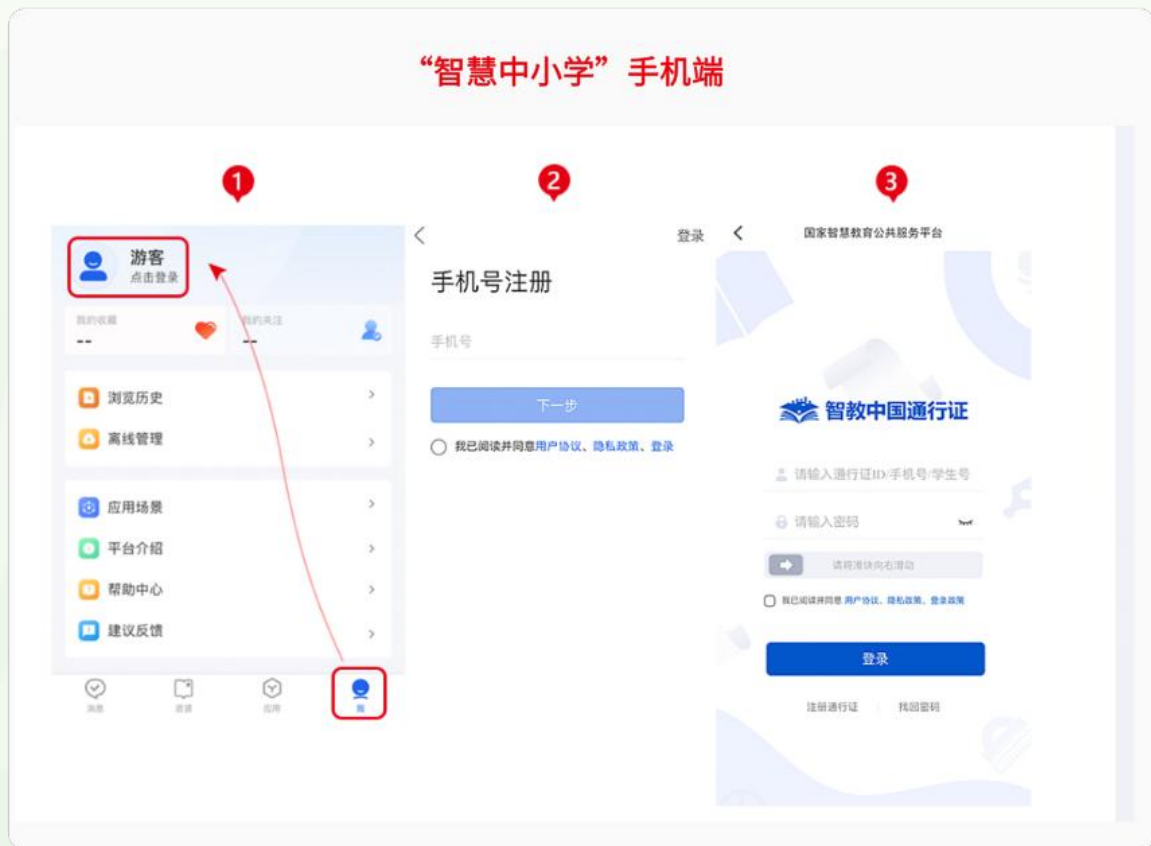



图 3-4 家长用户进行手机号注册

 **简化路径：**主界面→【我】→【游客】→【注册通行证】→【获取验证码】

### 3.2.2 家长登录

打开“智慧中小学”APP→点击【我】→  
点击【游客】进入“智教中国通行证”登录页  
面。输入手机号和密码来登录。


 **简化路径：**主界面→【我】→【游客】  
→输入用户名和密码或扫描二维码




图 3-5 家长用户进行手机账号登录

## 3.2.3 家长个人中心

家长个人中心是家长各项信息及应用的集中管理中心，允许查看、修改和更新自己的基本信息，还可以获取资源、参与各种在线学习活动等。家长可通过网页端、手机端、电脑桌面端、Pad HD 端多种方式登录访问个人中心，不同的终端主要功能基本相同，但页面布局略有差异。

手机端登录后，点击主界面下方导航栏的【我】，进入个人中心界面。

 **简化路径：**主界面→【我】

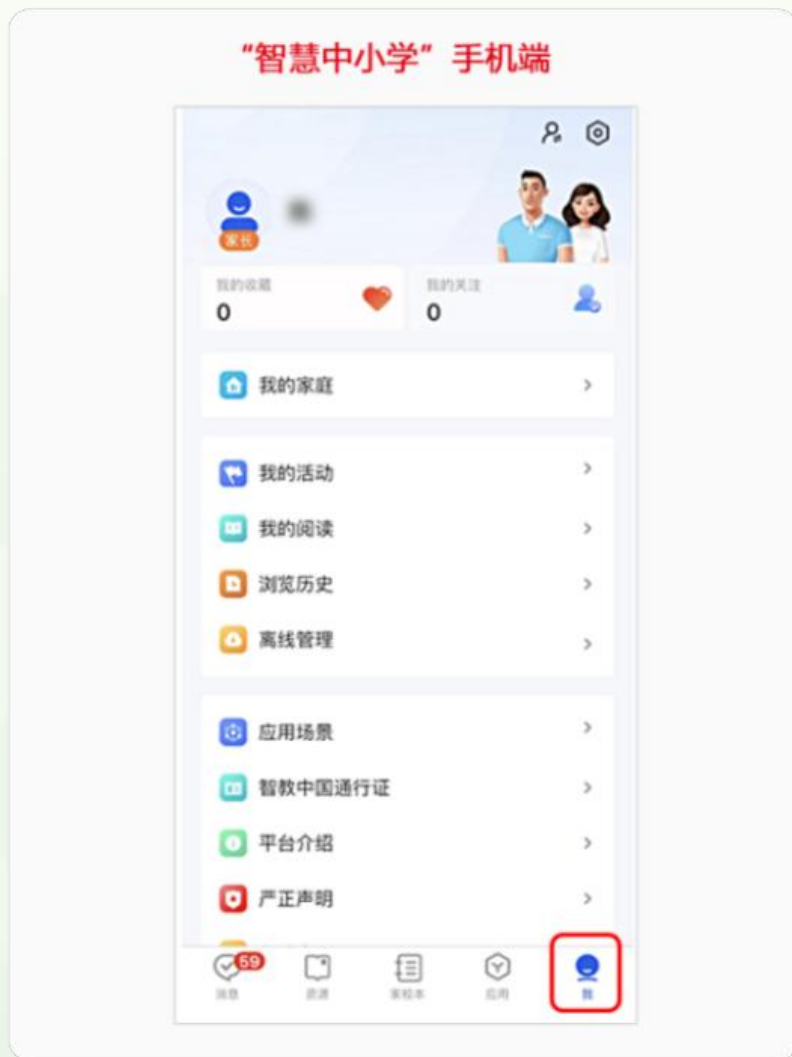



图 3-6 家长用户的个人中心

## 4 如何管理我的家庭

家长可以通过个人中心“我的家庭”，与学生账号建立关联关系，让家庭成员共同了解孩子的学习动态，及时接收教师发送的各类信息，参与班级事务，助力孩子全面发展。

### 4.1 家长如何创建我的家庭

家长登录手机端进入主界面后，点击【我】→点击【我的家庭】→点击【创建我的家庭】，进入“我的家庭”页面，点击界面右上方【+】→点击【账号添加】，进入“添加家庭成员”页面，在这里可以添加“学生”或“家长”两类用户号进入我的家庭。此外，在点击【+】后也可选择【扫码添加】方式，通过扫描孩子或其他家庭成员的二维码进行添加。被添加用户需要通过自己的账号确认后才正式加入“我的家庭”。

 **简化路径：**主界面→【我】→【我的家庭】→【创建家庭】

### 4.2 家长如何添加我的孩子

家长创建好【我的家庭】后，如果需要将家庭中其他孩子的学生号邀请进【我的家庭】，可以再次点击右上角【+】→【账号添加】或【扫码添加】向该学生号发出邀请，该学生号同意后则完成其他孩子学生号的加入。请注意，一个家庭最多可以添加 10 个孩子的学生号；添加时，如您使用同一部手机替孩子同意添加邀请，须保证目前

登录的该学生号与已加入家庭的学生号不重复。


 **简化路径：**主界面→【我】→【我的家庭】→【+】→【账号添加】或【扫码添加】




图 4-1 家长用户创建家庭、添加我的孩子



### 4.3 家长如何转移家庭管理员

家长可以选择把家庭管理员的权限转移给其他家庭成员。家长手机端登录后，点击【我】→点击【我的家庭】进入“我的家庭”页面，选择需要转移权限的家庭成员，点击右侧的【...】→点击【转移家庭管理员】→点击【确认】后完成权限转移。

 **简化路径：**主界面→【我】→【我的家庭】→家庭成员后【...】→【转移家庭管理员】→【确认】

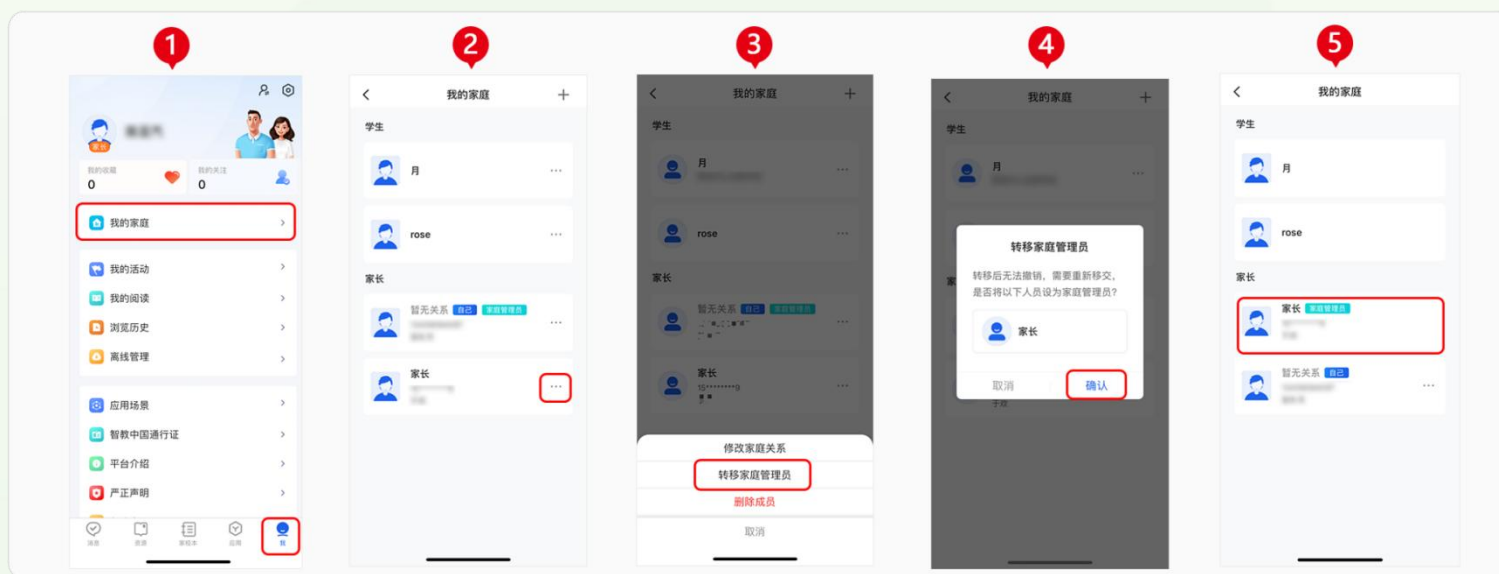


图 4-2 家长用户转移家庭管理员

## 4.4 学生如何加入家长创建的家庭

学生通过手机端登录后，点击【我】→点击【我的家庭】→点击【加入监护人所在家庭】，如您的家长已经建立家庭，确认加入后即可与监护人建立家庭关系。学生也可发起建立“我的家庭”后邀请家长加入。

 **简化路径：**主界面→【我】→【我的家庭】→【加入监护人所在家庭】



图 4-3 学生用户加入家长创建的家庭


## 5 如何使用班级群组

### 5.1 如何加入班级

班级群组是在教师建立行政班后可开通的班级互动空间，包括面向学生的“师生群”和面向家长的“家校群”。班级群组的功能包括作业活动、学生评价、课后服务、请假、通知、打卡、问卷调查、校历、成绩管理、在线练习、课程表等。在班主任向学生或家长发送班级邀请码时，学生或家长应该如何做才能顺利加入班级呢？

#### 5.1.1 学生加入师生群

师生群由本班教师（班主任及任课教师）和学生组成，学生可以通过师生群接收教师发送的各类消息，在遇到问题时与本班教师及同学进行沟通。学生可通过以下三种方式加入师生群：①学生收到教师分享的班级邀请链接，可以通过复制该邀请链接到“智慧中小学”Pad HD端，直接打开并接受入班邀请；②学生收到教师分享的班级邀请码，点击“智慧中小学”Pad HD端主界面下方导航栏【消息】右上角【+】→【加入班级】，输入6位班级码提交入班申请；③点击“智慧中小学”Pad HD端主界面下方导航栏【消息】右上角【+】→【扫一扫】，通过扫描教师分享的二维码提交入班申请。申请经班主任确认后，学生即加入已认证为行政班的师生群。

 **简化路径：**主界面→【消息】→【+】→【加入班级】或【扫一扫】

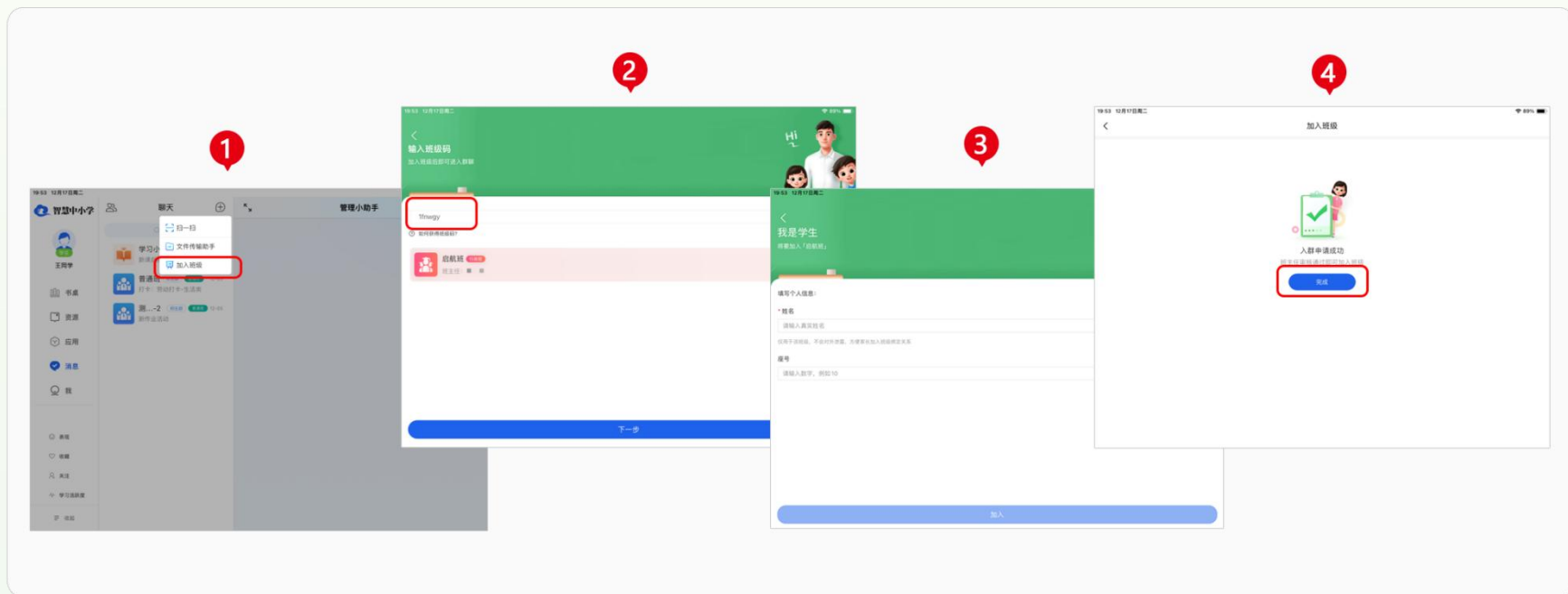


图 5-1 学生用户加入师生群

## 5.1.2 家长加入家校群

家校群由本班教师（班主任及任课教师）和家长组成，家长可以通过家校群随时随地查看教师发布的课程表、班级活动等信息，参与教师发起的打卡、投票、问卷等活动。

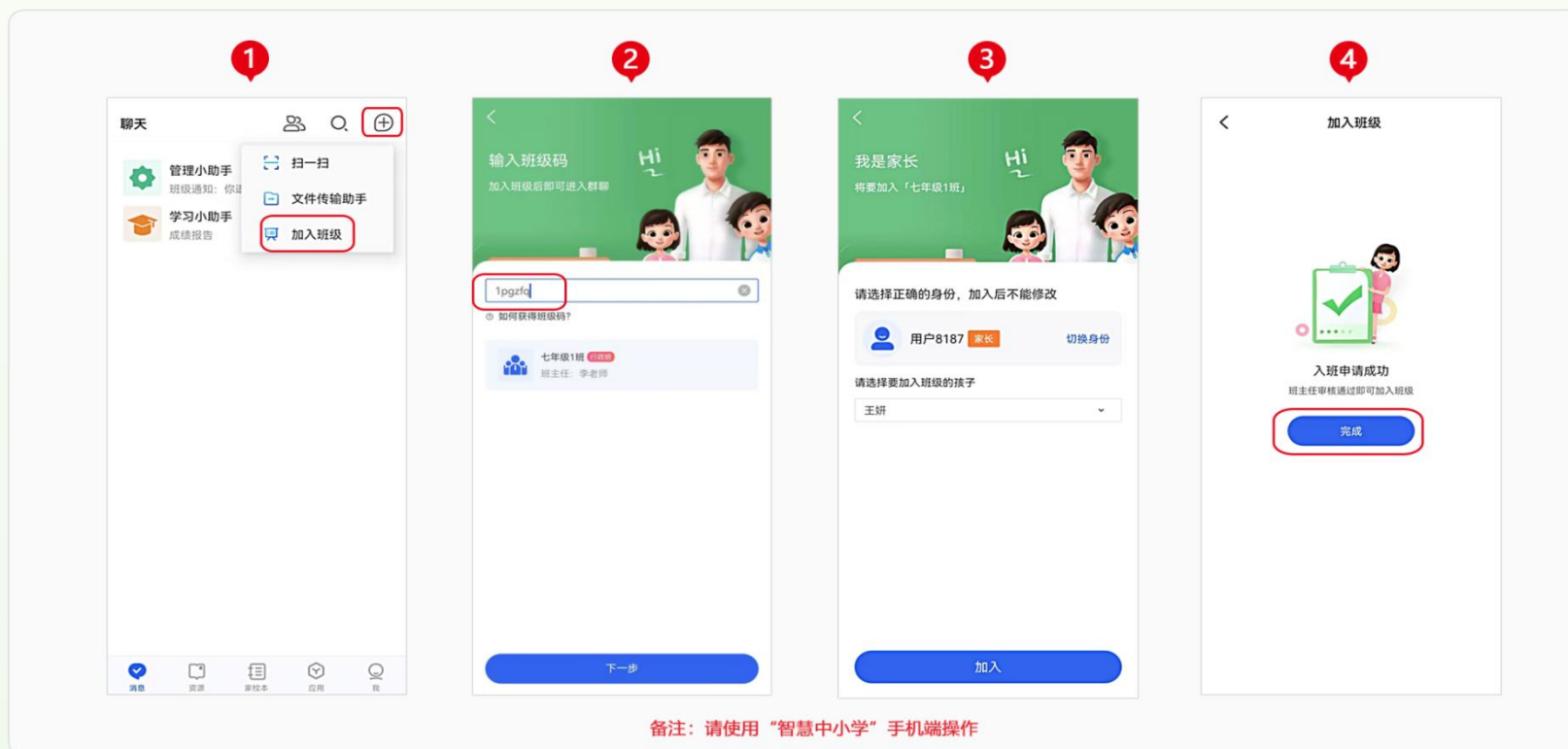



图 5-2 家长用户加入家校群

家长可通过以下三种方式加入家校群：①家长收到教师分享的班级邀请链接，可以通过复制该邀请链接到“智慧中小学”，直接打开并接受入班邀请；②家长收到教师分享的班级邀请码，点击“智慧中小学”主界面下方导航

栏【消息】右上角【+】→【加入班级】，输入6位班级码提交入班申请；③点击“智慧中小学”主界面下方导航栏【消息】右上角【+】→【扫一扫】，通过扫描教师分享的二维码提交入班申请。申请经班主任确认后，家长即加入家校群。


 **简化路径：**主界面→【消息】→【+】→【加入班级】或【扫一扫】

## 5.2 学生如何参与班级活动

学生加入师生群后，可以实时查看教师发布的通知、课程表等信息，及时掌握班级动态；也可参与教师发布的打卡任务、活动报名、问卷调查、在线投票等活动，完成学习任务或信息提交工作。

### 5.2.1 学生查看通知

学生可通过左侧的导航栏点击【消息】，选择需要进入查看消息的师生群，在群聊天记录内查询通知；也可通过点击群内输入框上方快捷菜单中的【🔔（通知）】→选择【我收到的】，查看教师发布的通知。

 **简化路径：**主界面→【消息】→【学习小助手】→【全部】→【通知】

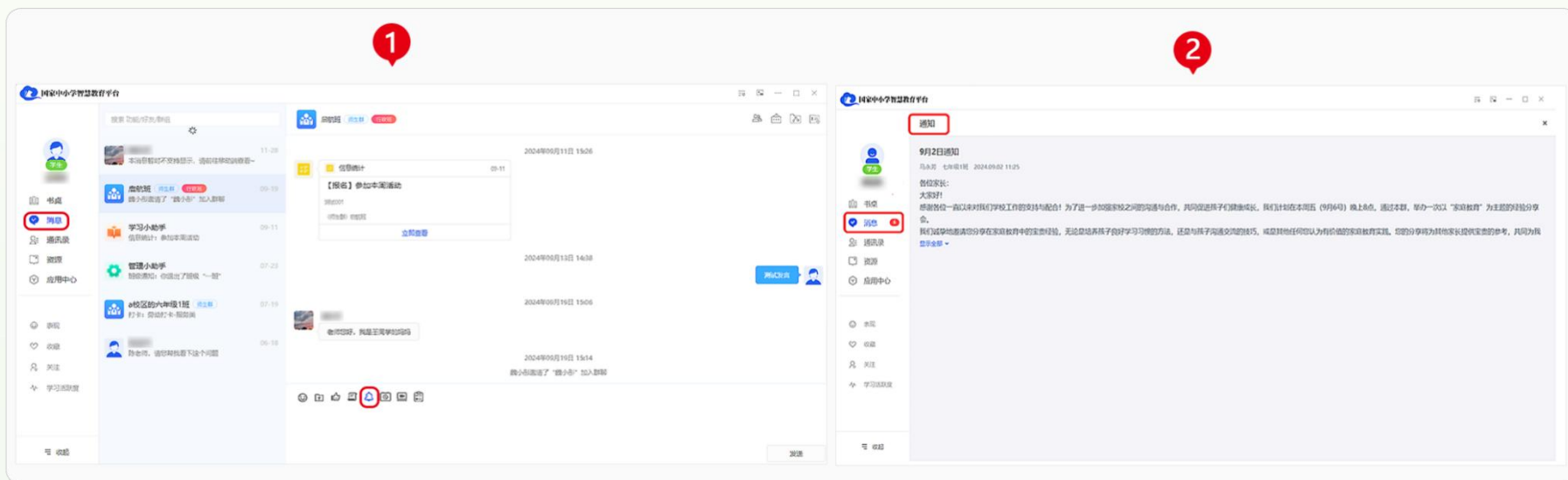




图 5-3 学生用户查看通知

### 5.2.2 学生查看课程表

点击左侧导航栏的【应用中心】→【全部应用】→【课程表】，查看自己的课程表；或通过师生群内输入框上方滑动快捷菜单中的【（课程表）】进入课程表主页。课程表以图片形式呈现，支持学生保存至本地设备。

 **简化路径：**主界面→【应用中心】→【全部应用】→【课程表】



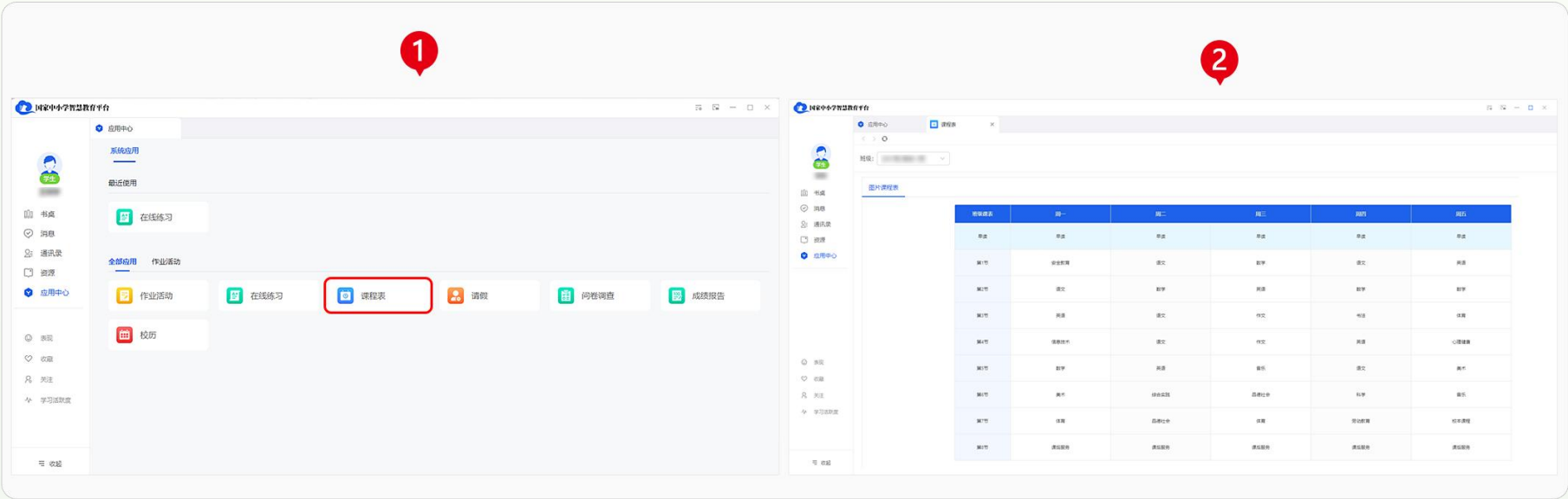



图 5-4 学生用户查看课程表

5.2.3 学生填写问卷

学生用户可在师生群的聊天记录里查找需要填写的问卷完成填写；或者可点击左侧导航栏的【应用中心】→【全部应用】→【问卷调查】，选填需要填写的问卷后点击【提交】即可完成问卷；或通过群内输入框上方快捷菜单中的【📄 (问卷调查)】中查看教师发布的问卷链接，点击【查看】进入问卷填写界面；或通过点击【消息】→【学

习小助手】找到教师发起的问卷调查。

 **简化路径：**主界面→【应用中心】→【问卷调查】

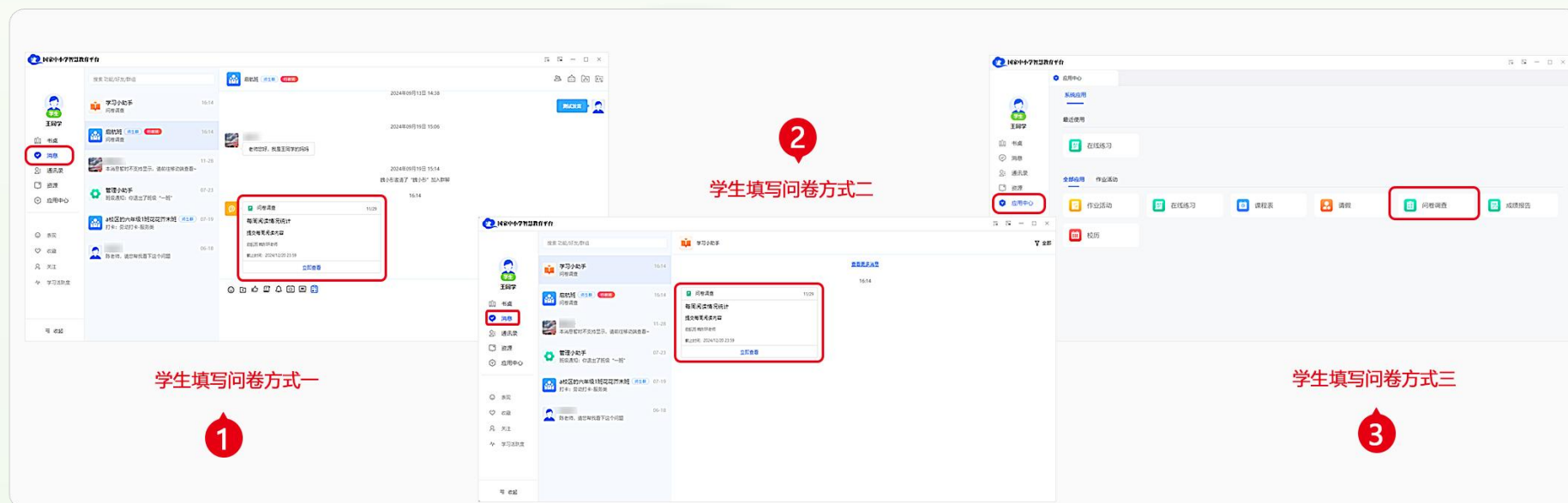


图 5-5 学生用户填写问卷

## 5.2.4 学生报名参加活动<sup>1</sup>

可在师生群的聊天记录里查找教师发布的报名，点击【立即查看】进入报名界面；还可通过师生群输入框上方

<sup>1</sup> 网页端、桌面端暂不支持学生报名操作。

滑动快捷菜单中的【信息统计】→【报名】查看到教师发布的报名活动，点击【报名】按钮确定报名，报名后可以查看到已报名人数。

**简化路径：**主界面→【消息】→【滑动快捷菜单】→【信息统计】→【报名】

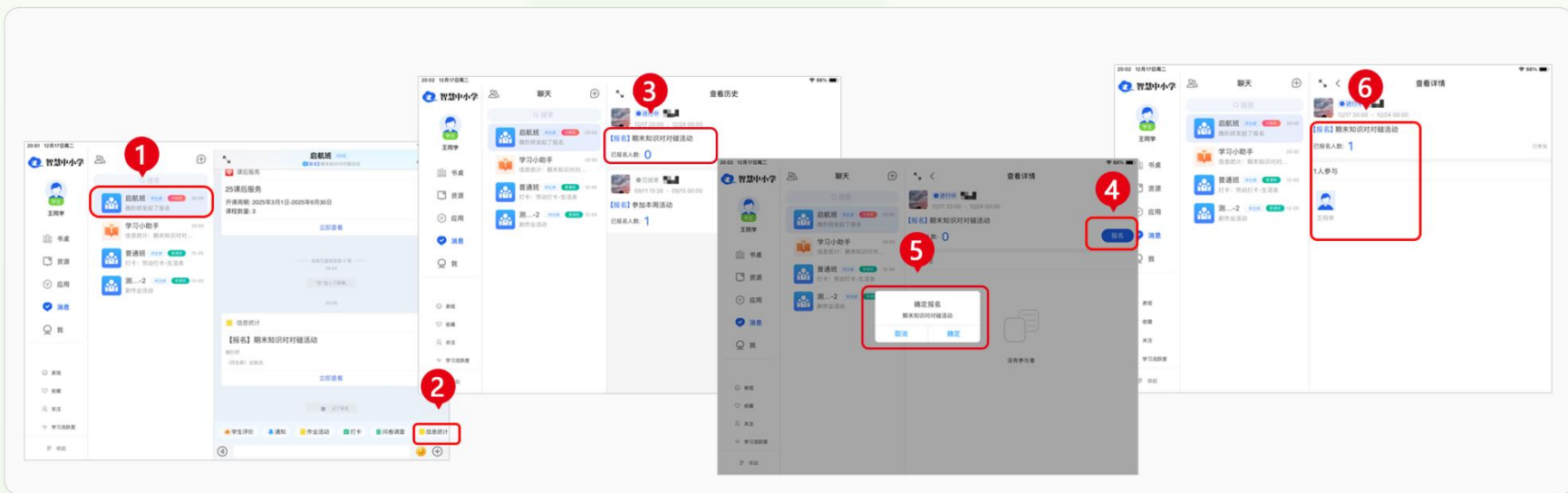


图 5-6 学生用户报名参加活动

## 5.2.5 学生参与投票<sup>2</sup>

<sup>2</sup> 网页端、桌面端暂不支持学生投票操作。

教师需要征求学生对于某些班级管理决定的意见时，可使用师生群的【投票】功能发起投票活动。教师发布投票通知后学生可以参与投票活动。

学生可在师生群的聊天记录里查找教师发布的投票，点击【立即查看】进入投票界面；还可通过师生群输入框上方滑动快捷菜单中的【信息统计】→【投票】，选择投票选项后点击【提交】→【确定】，即可完成投票活动。

**简化路径：**主界面→【消息】→【滑动快捷菜单】→【信息统计】→【投票】

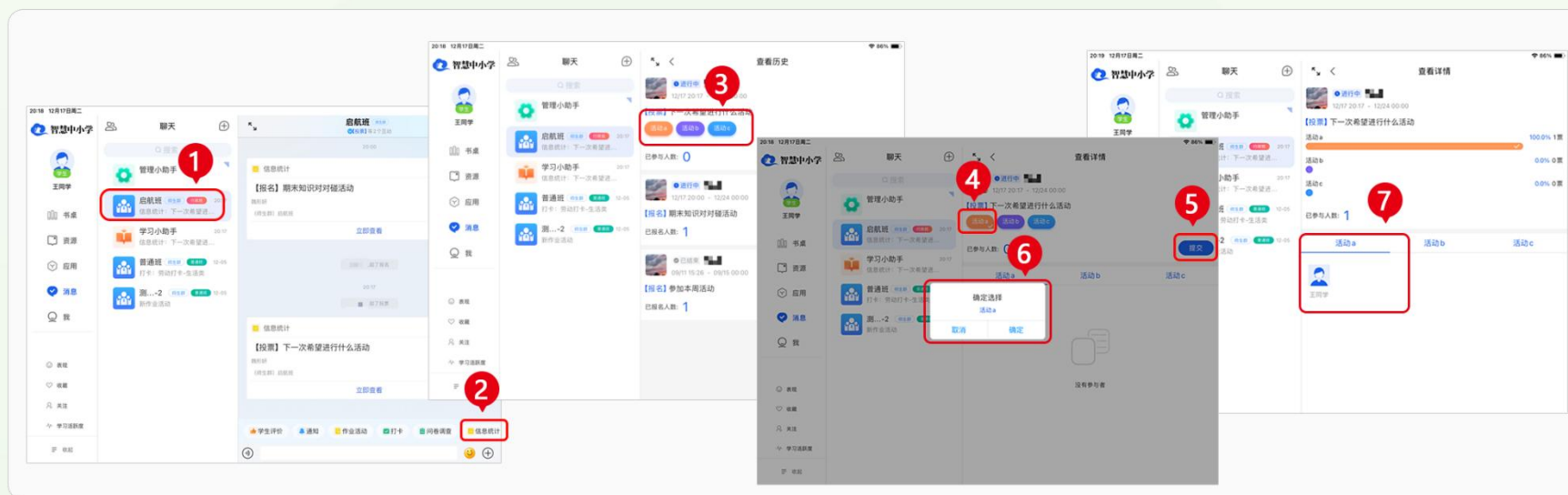


图 5-7 学生用户参与投票

5.2.6 学生打卡<sup>3</sup>

学生接到教师布置的打卡任务后，可按要求完成提交文字、表情、图片、视频、语音和文件等多种形式的打卡任务。

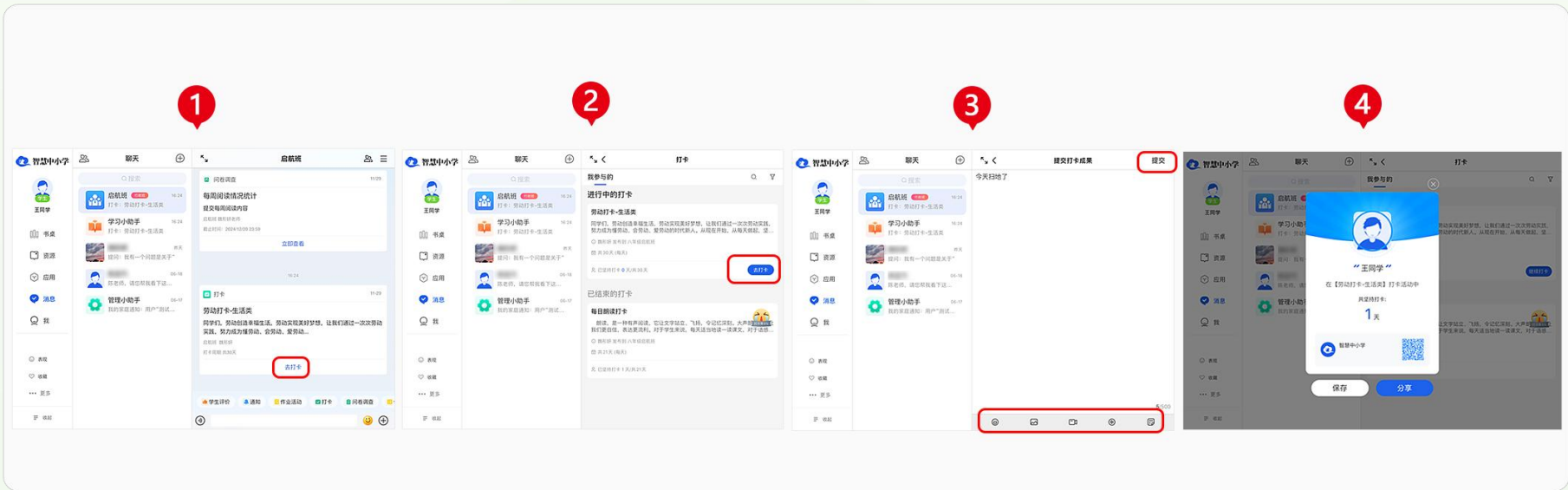


图 5-8 学生用户打卡

<sup>3</sup> 网页端、桌面端暂不支持学生打卡操作。

学生可通过左侧导航栏点击【消息】，选择需要进入查看消息的师生群，在群聊天记录内查询打卡任务；也可通过群内输入框上方滑动快捷菜单中的【打卡】可查看教师发布的打卡任务，选择需要完成的打卡任务提交打卡成果。完成打卡内容的编辑后，点击右上角的【提交】即可。

 **简化路径：**主界面→【消息】→【家校群】→【滑动快捷菜单】→【打卡】

## 5.3 家长如何参与班级活动

家长加入家校群后，可以实时查看教师发布的通知、课程表等信息，及时掌握班级动态；也可参与教师发布的问卷调查、活动报名、在线投票、打卡任务等活动，反馈有关班内各项事务的处理意见，促进学生、家长、教师三方的高效沟通。

### 5.3.1 家长查看通知

家长可通过点击主界面下方导航栏中的【消息】，选择需要进入查看消息的家校群，在群聊天记录内查询通知；或通过家校群内输入框上方滑动快捷菜单中的【通知】进入通知主页查看；还可通过手机主界面下方的导航栏点击【应用】，“常用应用”或“家校交流”中点击【通知】查看所有通知。在“通知”页面右上角设有搜索与筛选功能，支持关键词查询以及相关条件筛选，筛选条件包括通知状态、通知类型、发布时间、发送范围，帮助家长迅速搜索



查看所需信息。

**简化路径：**主界面→【应用】→【通知】→【我收到的】→【去查看】




图 5-9 家长用户查看通知



### 5.3.2 家长查看课程表

家长可通过主界面下方的导航栏点击【应用】，在“常用应用”或“自主学习”中点击【课程表】；或直接进入家校群，通过群内输入框上方滑动快捷菜单中的【课程表】查看孩子所在班级的课程表信息。课程表以图片形式呈现，支持家长保存图片至本地设备。

 **简化路径：**主界面→【应用】→【自主学习】→【课程表】

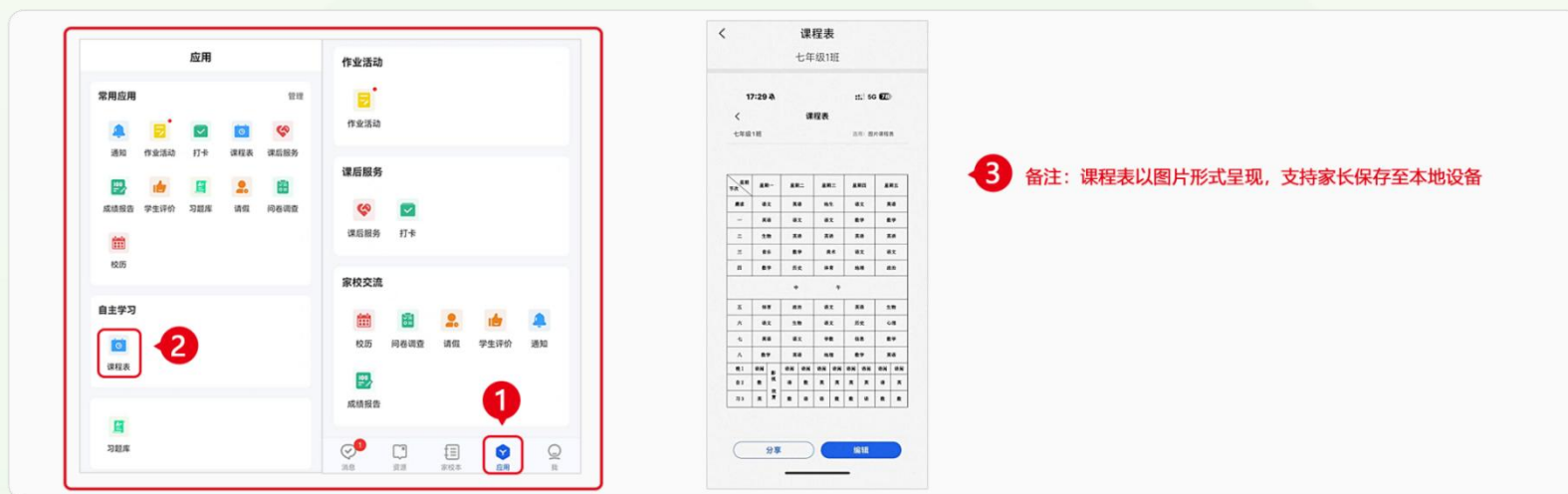


图 5-10 家长用户查看课程表

### 5.3.3 家长填写问卷

家长可在家校群的聊天记录里查找教师发起的问卷，点击【立即查看】进入问卷填写界面；或通过群内输入框上方滑动快捷菜单中的【问卷调查】进入问卷页面；还可以点击主界面下方导航栏的【应用】，在“常用应用”或“家校交流”中点击【问卷调查】进入【班级问卷】和【学校问卷】选填页面，选择需要填写的问卷，点击【去提交】，填写问卷，点击【提交】。

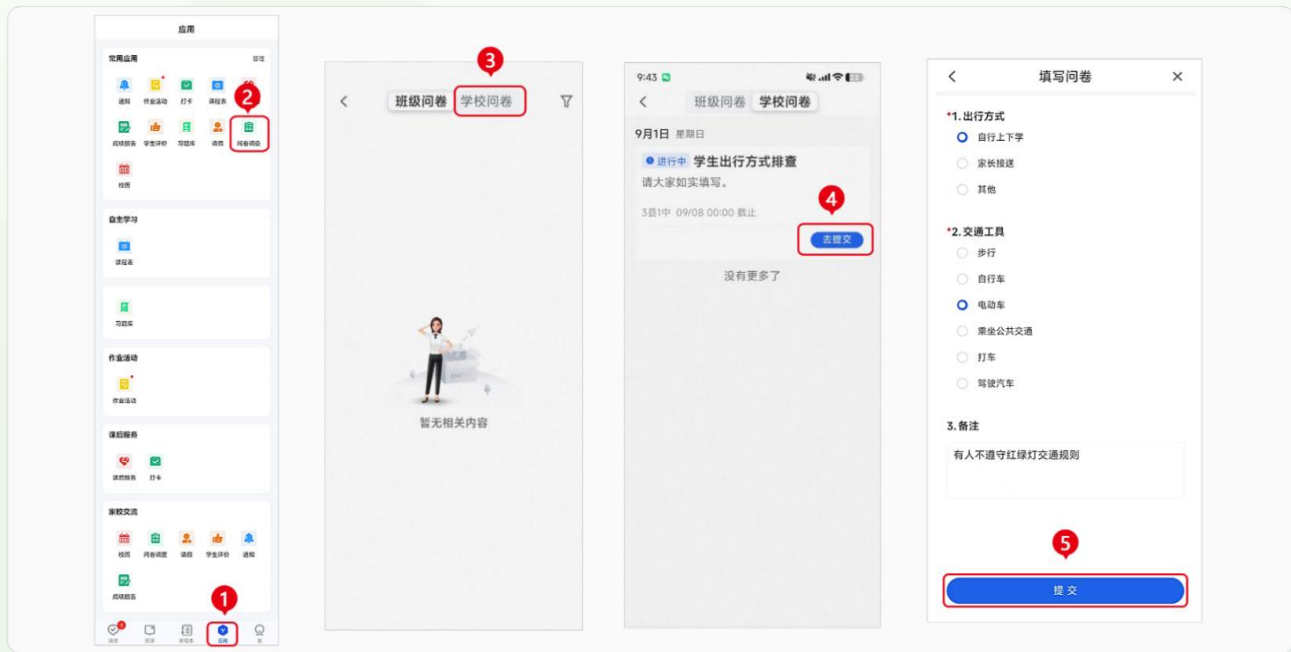



图 5-11 家长用户填写问卷

**简化路径：**主界面→【应用】→【家校交流】→【问卷调查】→【班级问卷】→【去提交】

### 5.3.4 家长报名参加活动

教师组织家长报名参加活动时，可使用家校群的【报名】功能发起活动报名通知。家长可在家校群的聊天记录里查找教师发布的报名通知，点击【立即查看】进入报名界面；还可通过家校群输入框上方滑动快捷菜单中的【信息统计】→【报名】查看到教师发布的报名活动，点击【报名】按钮确定报名，报名后可以查看到已报名人数。

 **简化路径：**主界面→【消息】→【家校群】→【滑动快捷菜单】→【信息统计】→【报名】

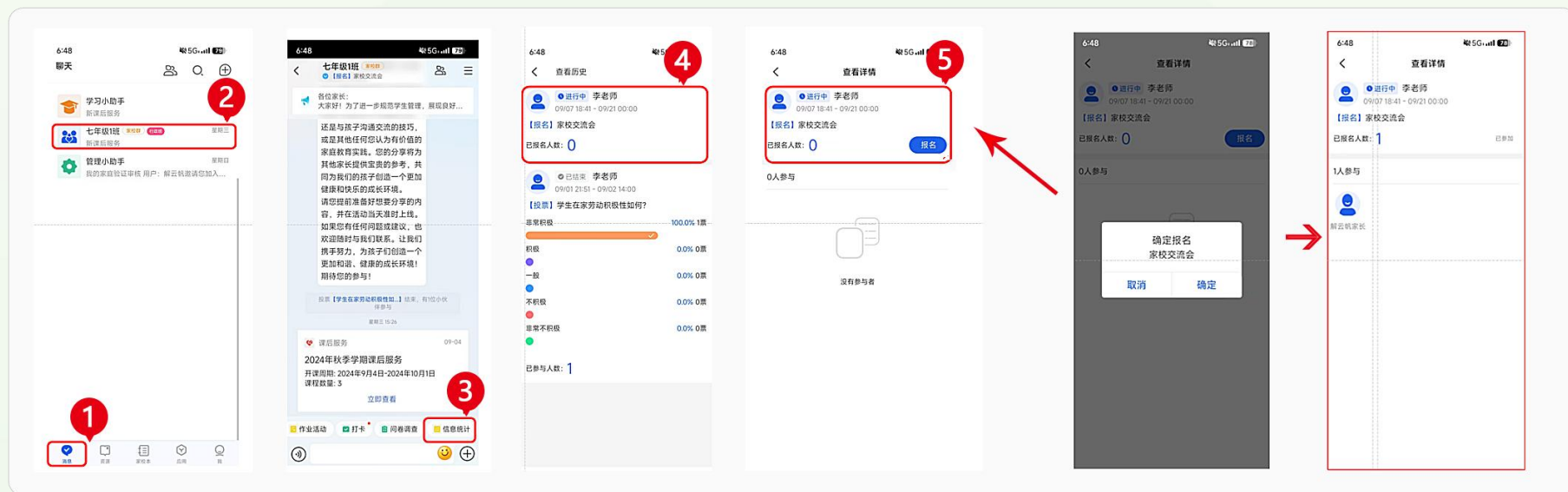


图 5-12 家长用户报名参加活动

## 5.3.5 家长参与投票

教师征求家长对于某些班级管理决定的意见时，可使用家校群的【投票】功能发起投票活动信息。家长可在家校群的聊天记录里查找教师发布的投票，点击【立即查看】进入投票界面；还可通过家校群输入框上方滑动快捷菜单中的【信息统计】→【投票】，选择投票选项后点击【提交】→【确定】即可完成投票活动。

**简化路径：**主界面→【消息】→【家校群】→【滑动快捷菜单】→【信息统计】→【投票】

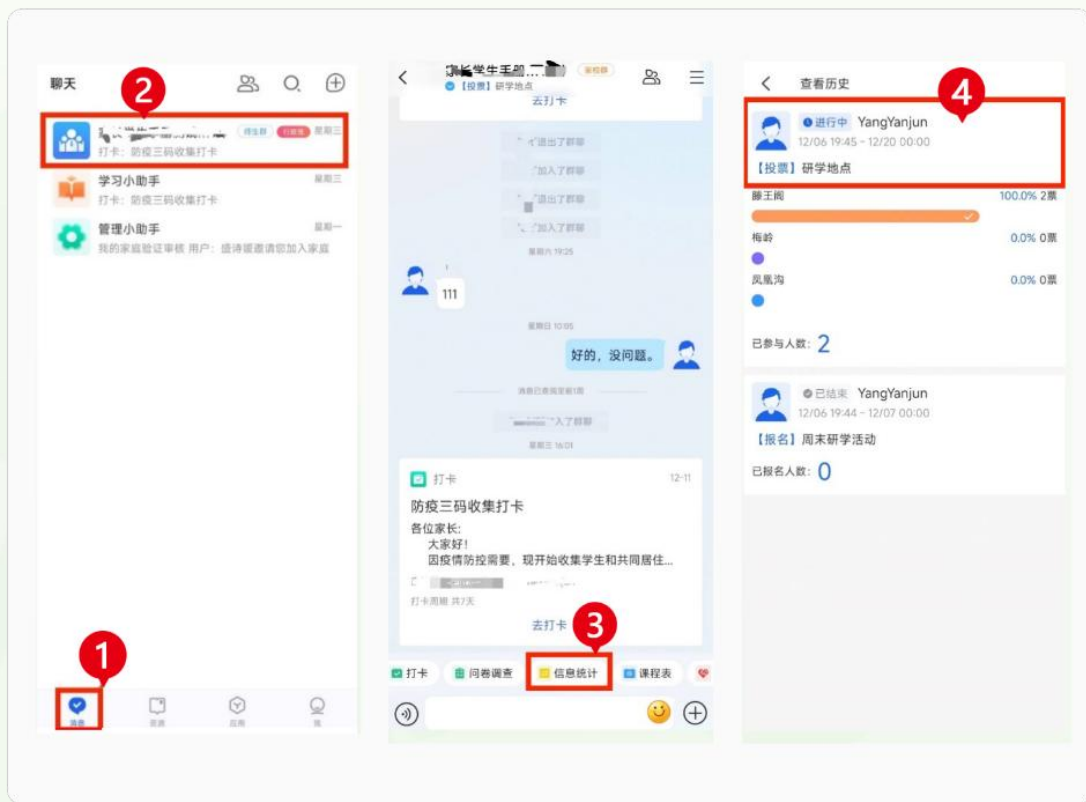


图 5-13 家长用户参与投票

### 5.3.6 家长打卡

家长接到教师给学生布置的活动打卡安排后，可按要求完成打卡。以手机端为例，家长可通过主界面下方的导航栏点击【应用】，在“常用应用”或“课后服务”中点击【打卡】，进入打卡页面；或直接进入家校群，通过群内输入框上方滑动快捷菜单中的【打卡】进入打卡主页。在“进行中的打卡”界面，家长通过点击【去打卡】即可输入打卡成果内容，打卡内容支持文字、表情、图片、视频、语音和文件等多种形式。完成打卡内容的编辑后，点击右上角的【提交】即可。

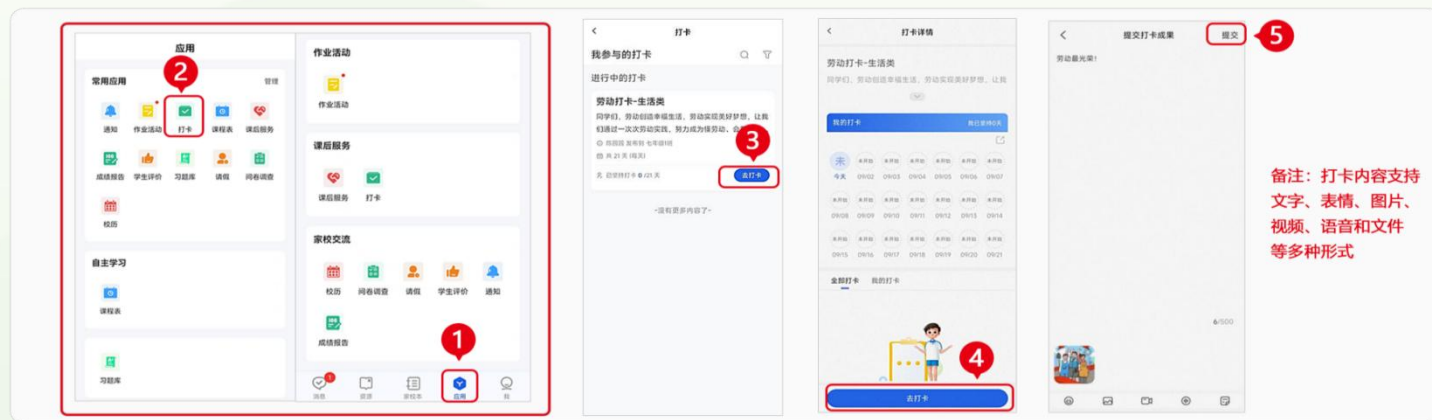



图 5-14 家长用户打卡

 **简化路径：**主界面→【应用】→【打卡】→【去打卡】

## 6 学生如何利用平台完成自主学习

学生可以查看教师通过平台发布的学习任务单，明确学习目标和要求，制定可行的自学计划，根据自学计划点击平台左侧导航栏的【资源】，进入【德育】【课程教学】【课后服务】【教材】等版块查找视频课程、课件、电子教材等自主学习资源，完成自学计划内各知识点的学习；自主学习过程中如果遇到问题，可以和教师、同学、家长沟通；还可以点击平台左侧导航栏的【应用中心】→【在线练习】，利用平台进行巩固练习，强化对学习内容的理解。

### 6.1 如何查看教师安排的学习任务单

通过学习任务单，学生可以明确本节课程的学习目标、课前学习任务 and 课上学习任务，根据任务单内容自行安排预习、复习等各项学习计划，充分利用平台资源及功能完成各项学习任务。

学生可以通过点击左侧导航栏的【消息】→【家校群】，在家校群中查找教师分享的学习任务单；还可以通过点击左侧导航栏的【书桌】栏目的右下角的“我的待办”获得教师发布的通知、打卡等任务提醒，在待办提醒的帮助下完成今日教师布置的所有任务。



图 6-1 学生用户查找任务学习单



**简化路径：**主界面→【消息】→【家校群】→查找学习任务单

## 6.2 如何查找自主学习资源

学生在确认好学习任务单后，学生可以通过平台查找各类自主学习资源，完成任务单任务。

学生点击平台左侧导航栏的【资源】，找到【课程教学】【学生自主学习】，根据需要查找各学段、年级、学科、版本、册次的课程资源，点击页面右侧的视频课程即可开始观看教学视频，在视频观看页面“课时资源”下查看配套学习任务单以完善自己的学习任务单，选择课后练习即可获取相应的练习题，加深对课程内容的理解。例如，点击【课程教学】可以进入【学生自主学习】界面，学生可以根据自己的实际情况选择【小学】-【四年级】-【数学】-【人教

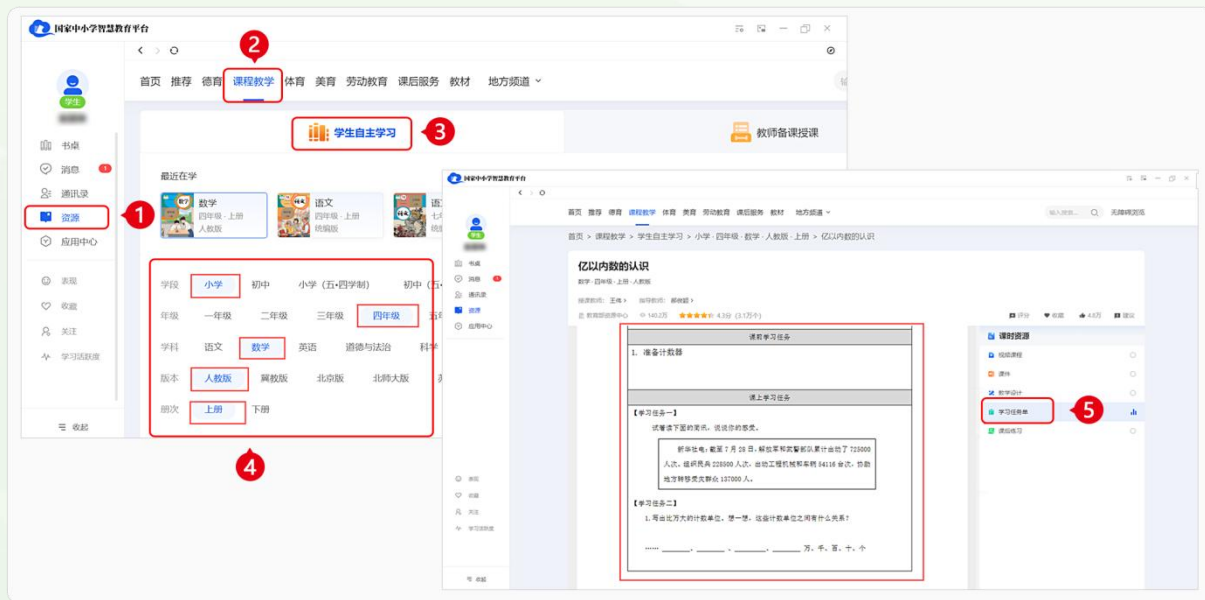



图 6-2 学生用户查找自主学习资源



版】-【上册】，以查找四年级人教版数学的课程资源。点击筛选后的课程，进入课程详情页面，学生在页面右侧“课时资源”可以看到视频课程、学习任务单、课后练习等详细内容。


 **简化路径：**主界面→【资源】→【课程教学】→【学生自主学习】

## 6.3 如何和教师、同学、家长沟通自学遇到的问题

### 6.3.1 线下学习过程中遇到问题进行讨论

学生在自主学习过程中，可以随时与同学、教师、家长通过班级群沟通遇到的问题。

学生可通过点击桌面端左侧导航栏的【通讯录】→【我的群组】→【师生群】，选择班级群聊，与群内成员讨论学习问题，获取教师对问题的解答。

 **简化路径：**主界面→【通讯录】→【我的群组】→【师生群】

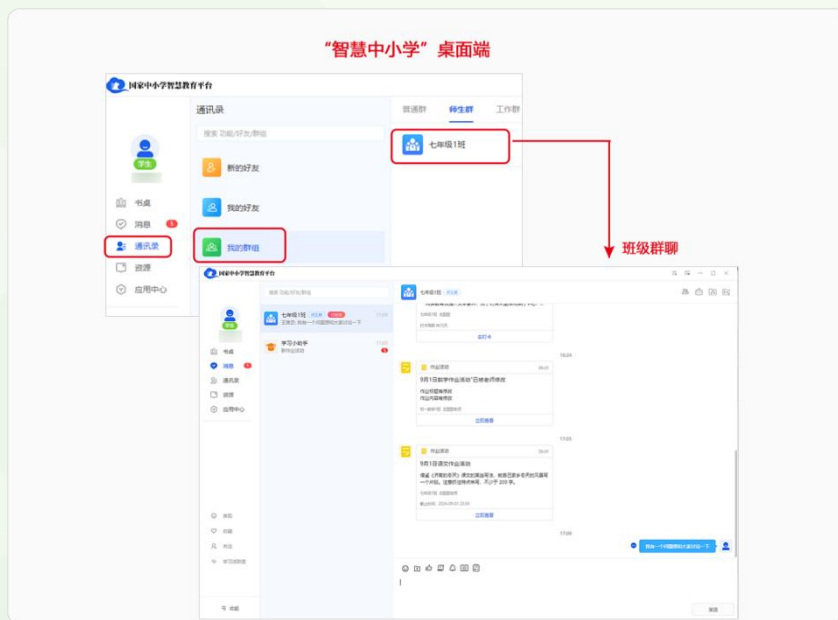


图 6-3 学生用户线下学习过程中遇到问题进行在线交流

### 6.3.2 观看平台资源时进行提问和讨论

学生在观看平台的课程视频时，点击视频右上方的【提问】向教师提出与此知识点相关的问题；而在学习浏览课件、查看学习任务单或课后练习时学生点击页面右下方的

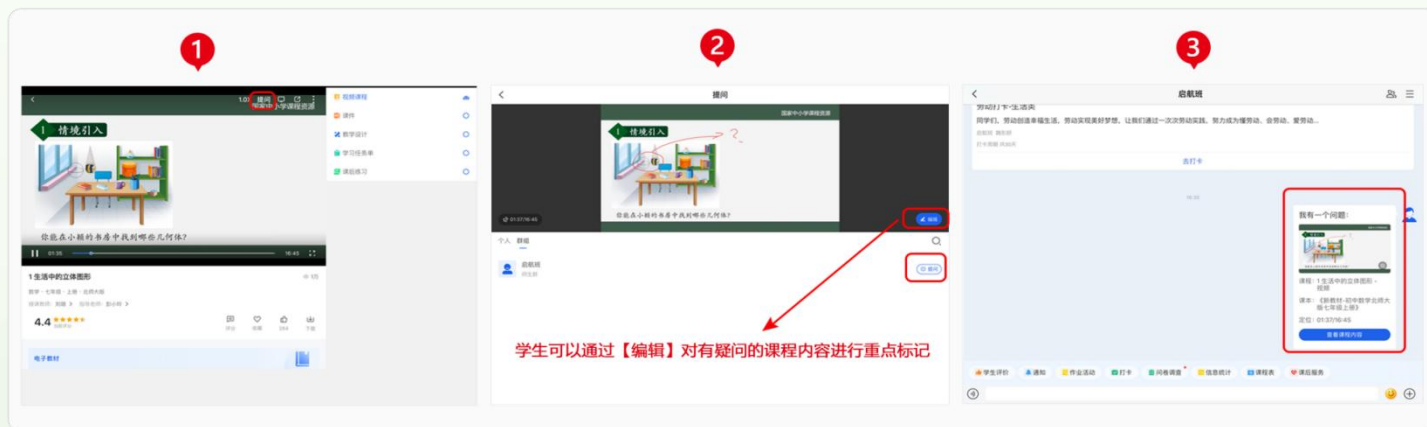



图 6-4 学生用户在观看平台资源时进行提问和讨论

【提问】，与老师、同学或是家长一起探讨疑问。在弹出的【提问】详情页上，会对提问节点的视频或课件资源画面实现自动截屏，学生可以通过【编辑】功能对画面中的疑问点进行标记，完成标记后，学生在【群组】选项卡下选择“师生群”发出提问，与相应群组内的师生或家长共同交流探讨。

 **简化路径：**视频/资源浏览界面→【提问】→【编辑】→【师生群】→发送提问

## 6.4 如何完成作业、巩固练习

### 6.4.1 完成教师布置的作业

桌面端完成作业：学生在【消息】界面收到【学习小助手】的提醒查看【作业活动】，或点击左侧导航栏的【应用中心】，在【全部应用】或【作业活动】应用中点击【作业活动】，按要求完成并提交作业。若老师

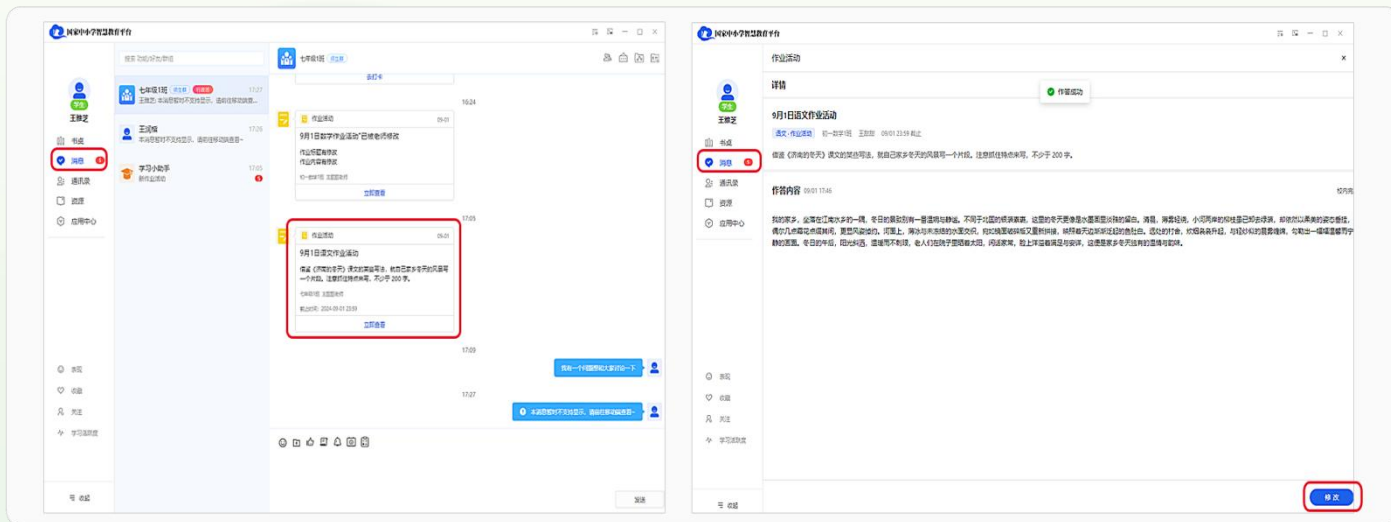



图 6-5 学生用户完成教师布置的作业

允许重新提交的作业，学生在提交后想完善作业内容，点击【修改】进行补充，补充后可再次进行提交。

 **简化路径：**主界面→【应用中心】→【作业活动】

### 6.4.2 利用在线练习功能进行练习巩固

除了完成教师布置的作业以外，学生还可通过线上练习对薄弱知识点进行反复练习。

学生从左侧导航栏的【应用中心】前往【在线练习】，在【习题库】页面根据个人学习进度及提醒、难易度等要求，多维度筛选想要习题的范围。点击【进入练习】，平台会从选定的题库中随机生成一套默认 5 道题目的练习。学生逐题完成练习并点击【提交】

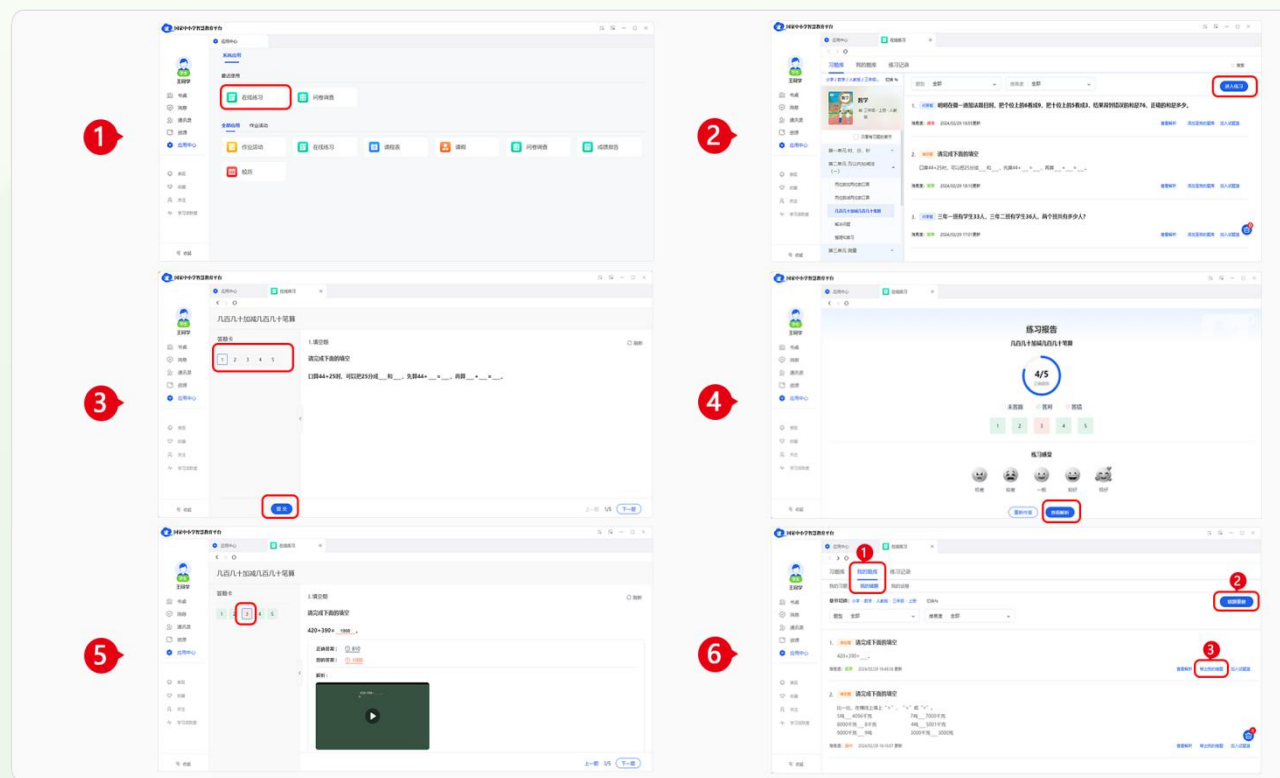


图 6-6 学生用户利用在线练习进行练习巩固

系统会自动批改并展示当前答题情况。学生点击练习报告中的【查看解析】，可以看到本组习题的参考答案及配套

视频解析；完成练习后，错题会自动收集，通过【在线练习】→【我的题库】→【我的错题】，可多维度筛选并快速定位需要查看的错题和知识点。同时平台还支持【错题重做】，在学生筛选的错题范围内，智能抽取 5 道习题组成练习，有针对性地进行练习并查看解析。当某类题型完全掌握后，学生就可以将该题目【移出我的错题】。

**简化路径：**主界面→【应用中心】→【全部应用】→【在线练习】→【习题库】→【进入练习】

## 6.5 如何查看我的成绩报告

在完成一段时间的学习任务后，教师会通过平台组织测试并录入学生成绩，学生可以通过成绩报告了解这段时间内的学习情况，调整学习方法，提升学习效率。

学生可以通过点击左侧导航栏的【书桌】→【常用工具】→【成绩报告】，查看自己的各项成绩；或是通过【应用中心】→【全部应用】，进入【成绩报告】，及时了解自己的各学科成绩，调整学习状态和学习计划。

**简化路径：**主界面→【应用中心】→【全部应用】→【成绩报告】

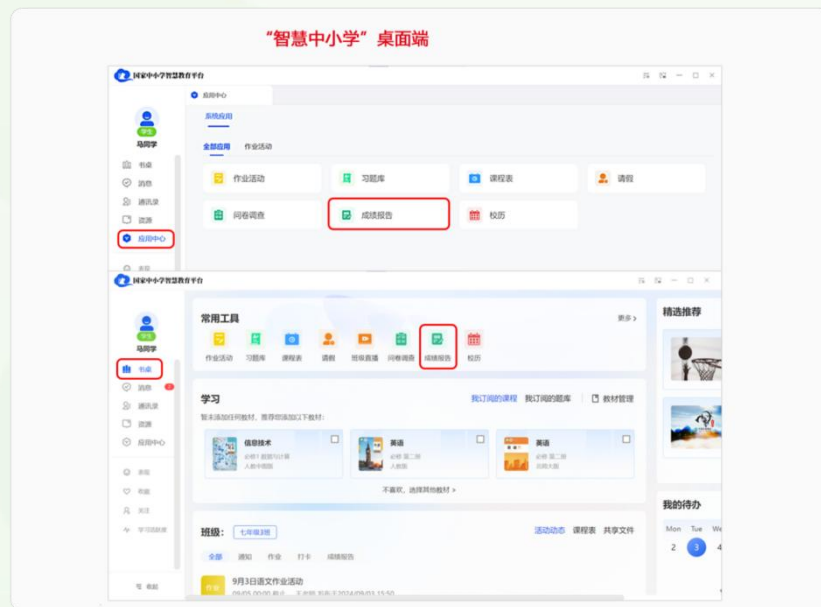



图 6-7 学生用户查看成绩报告

## 7 家长如何利用平台关注孩子成长

家长可通过家校群及时查看孩子所在班级布置的每日任务，督促孩子认真完成学习活动；在辅导孩子学习的过程中，家长可以利用平台查找优质的教育资源，根据孩子的学习情况提供针对性的辅导，还可利用平台获取丰富的课后补充教育资源，帮助孩子开拓视野，激发学习兴趣；另外，当家长想要了解孩子的在校学习成绩时，可以通过点击“常用应用”中的【成绩报告】了解孩子的学习情况，与孩子一同查漏补缺；同时，家长可以通过师生群和老师沟通，当孩子有特殊情况时，可为孩子请假，让教师及时了解学生的当日状态，共同促进孩子健康成长。

### 7.1 如何查看教师布置的每日任务

为及时了解并督促孩子完成学校布置的每日学习任务。以手机端为例，家长可以关联孩子的帐号（详见 4.2），点击【应用】→【作业活动】或【打卡】应用下获得孩子所在班级的任课教师给孩子布置的作业或打卡任务。

 **简化路径：**主界面→【应用】→【作业活动】或【打卡】



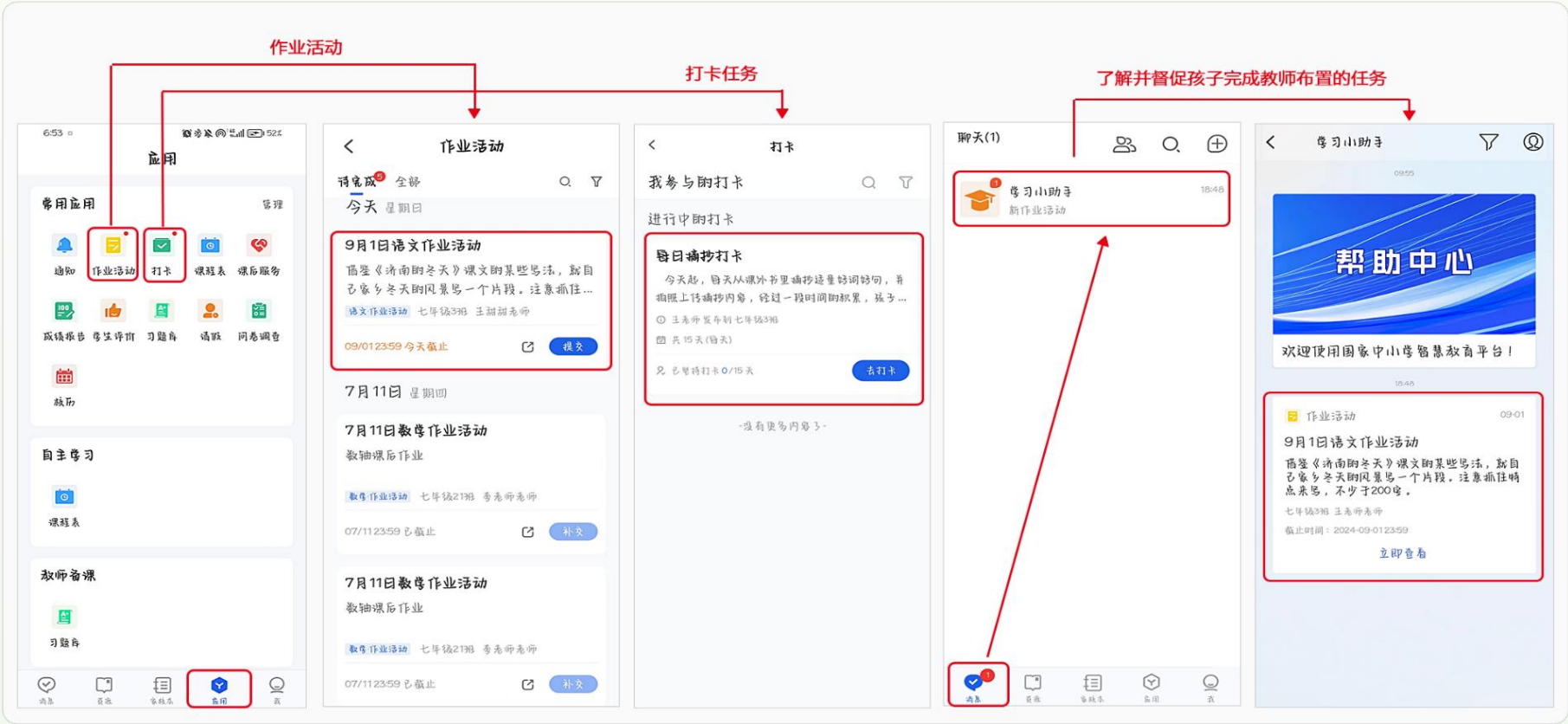


图 7-1 家长用户查看教师布置的每日任务



## 7.2 如何查找资源

家长为了更好地辅助孩子的学习，可以通过平台检索更多优质教育资源。以手机端为例，家长只需点击主界面下方导航栏中的【资源】选项即可进入资源主页，主页包含十个版块，如【德育】【课程教学】【课后服务】【家庭教育】等。家长可以根据孩子的学习阶段和兴趣点，选择相应的版块进行检索。如果家长对特定资源有明确的需求，




图 7-2 家长用户查找资源

可以使用平台提供的搜索功能，在搜索框中输入关键词，如“正数与负数练习题”“一般现在时语法”等，快速检索到相关资源列表。

 **简化路径：**主界面→【资源】→【搜索框】→输入关键词

## 7.3 如何督促学生完成作业活动

当家长对学生作业活动的具体细节存在疑问，或者想要更深入地了解学生作业完成的情况时，平台会成为家长的得力助手，帮助家长查看学生完成作业活动的情况。具体包括各科目的作业内容、提交时间以及学生的完成情况等。从作业内容到提交状态，再到教师的批改反馈，所有环节都可以清楚地了解。以手机端为例，家长点击主界面下方导航栏的【应用】，在“常用应用”或“作业活动”中点击【作业活动】，就可以进入作业列表界面，查看“待完成”作业或“全部”作业，了解学生完成作业的整体情况。或通过点击主界面下方导航栏中的【消息】→【学习小助手】查看学生的“待完成作业”；如果相关信息太多，可点击右上角“检索”或“筛选”图标，输入关键词检索或者按条件筛选出相应的“作业活动”并及时督促学生完成作业。对于已经被教师批改过的作业，家长还可以点击查看作业活动详情，并查看学生的具体作答情况。

 **简化路径：**主界面→【应用】→【常用应用】→【作业活动】

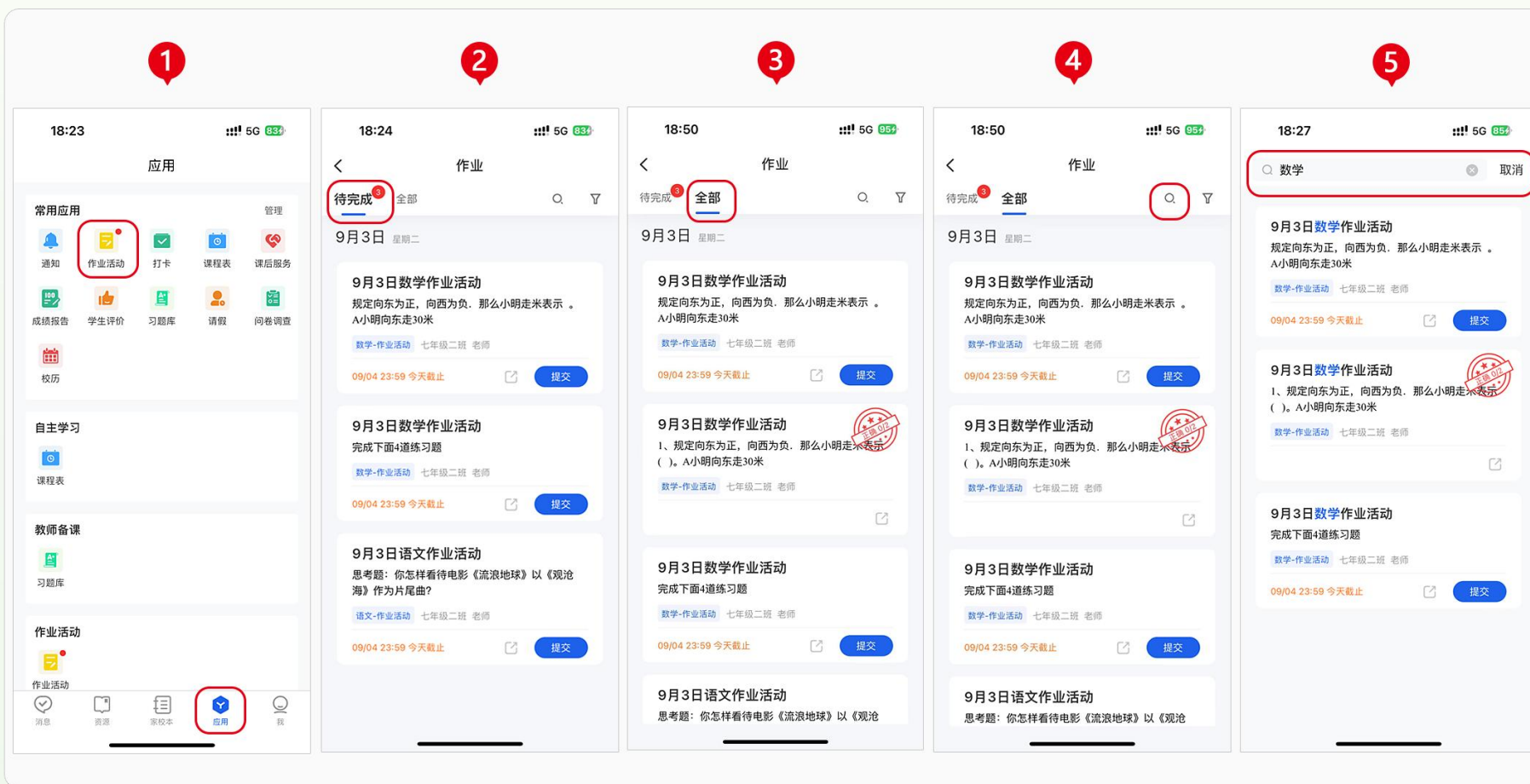


图 7-3-1 家长用户督促学生完成作业活动（步骤 1-5）

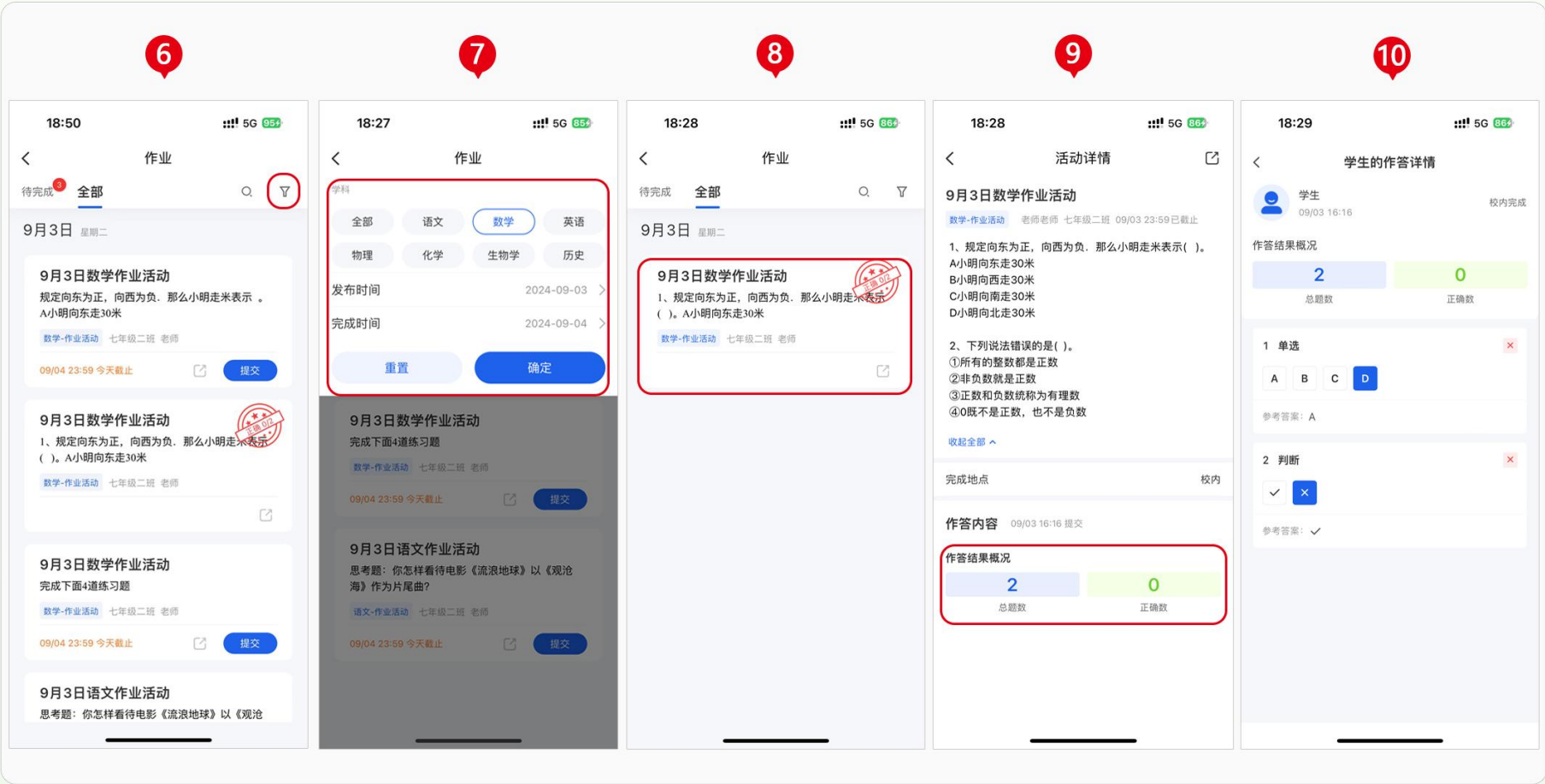


图 7-3-2 家长用户督促学生完成作业活动（步骤 6-10）

## 7.4 如何和教师沟通疑问

当家长想要了解孩子在校内的学习情况，或就家庭教育中存在的疑问与困惑向教师寻求解答时，都可以通过平台与教师建立即时、有效的沟通。

无论是向教师分享孩子的成长点滴，还是与教师共同探讨孩子的个性化教育方案，都能得到及时的反馈与深入的讨论，从而实现家校共育，共同助力孩子健康成长。以手机端为例，家长点击主界面下方导航栏的【消息】，找到自己孩子所在班级的【家校群】，进入【家校群】后即可通过下方

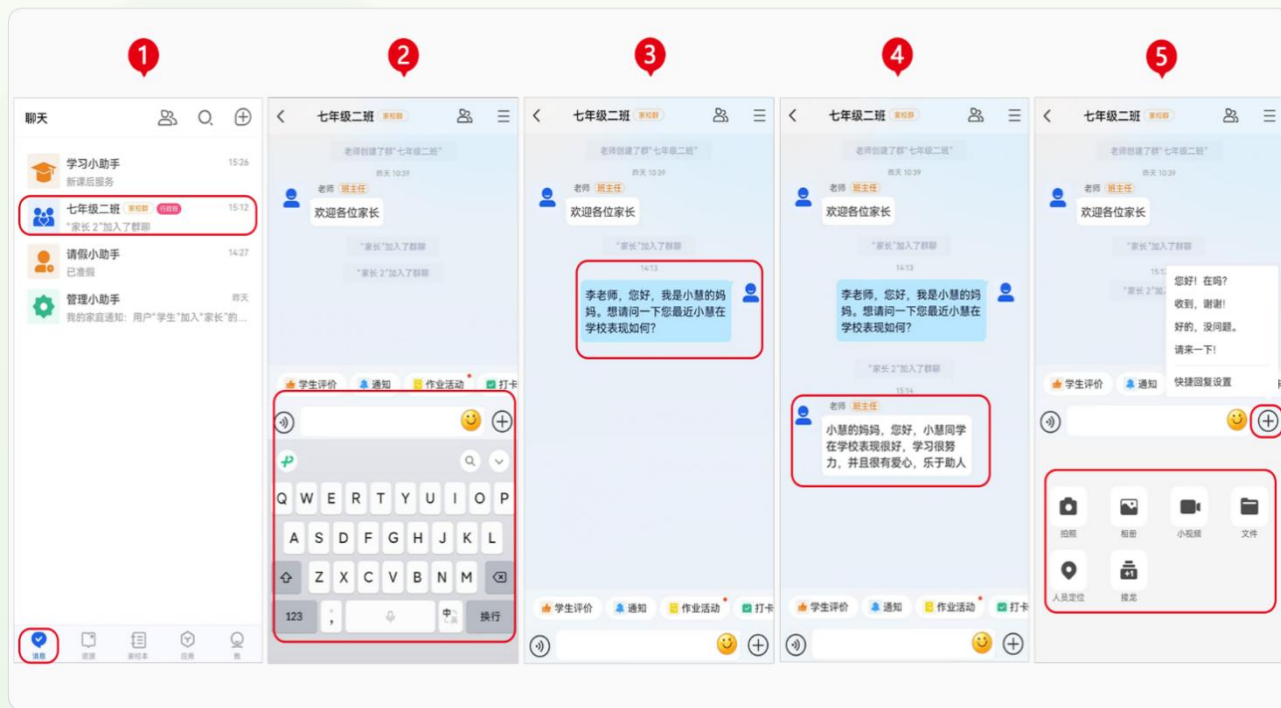


图 7-4 家长用户和教师沟通疑问

对话框发送消息，与教师进行交流，也可点击右下方【+】分享照片、小视频和文件等。



 **简化路径：**主界面→【消息】→【家校群】→【+】

## 7.5 如何帮助孩子选择课后服务

在学校管理员发布课后服务课程后，家长可以根据孩子的兴趣和需求，选择适合孩子的课程，从而实现其个性化发展，并为孩子全面成长奠定坚实基础。以手机端为例，家长通过主界面下方导航栏的【消息】进入本班的【家校群】。通过群内输入框上方滑动快捷菜单中的【课后服务】进入

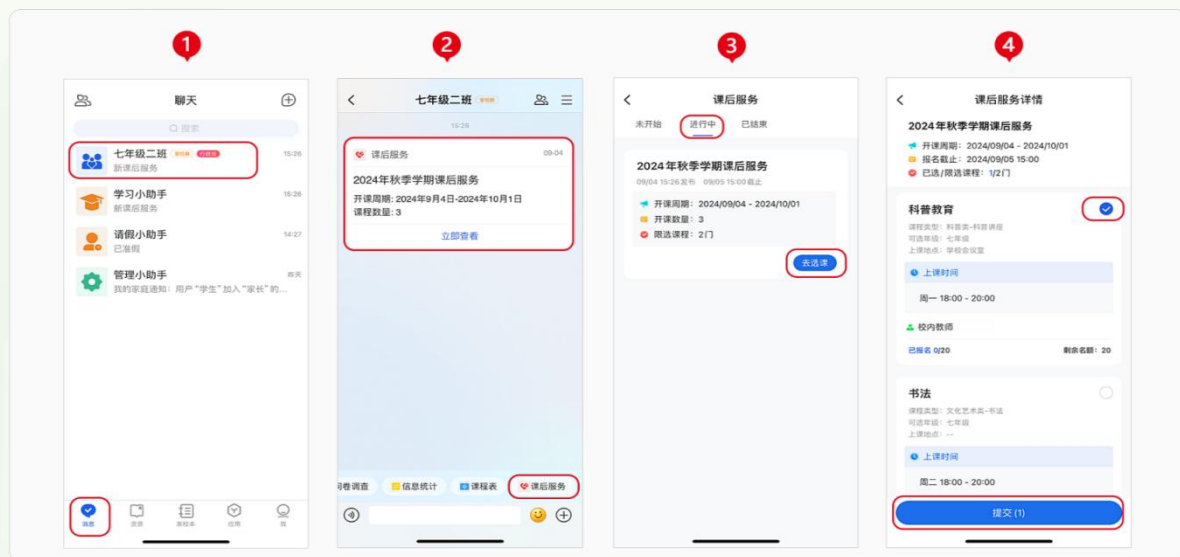



图 7-5 家长用户帮助孩子选择课后服务


入“课后服务”界面，点击【进行中】→【去选课】后进入详情页，选择要参加的课程并【提交】即可报名成功。

 **简化路径：**主界面→【应用】→【课后服务】→【进行中】→【去选课】→【提交】

## 7.6 如何替孩子向教师请假

在孩子因故不能到校或不能参加某些教学活动时，家长可以通过平台帮助孩子办理请假手续。这不仅能够有效防止孩子在未经家长同意擅自请假的现象，还能够透明化管理促进家长与教师之间关于孩子的出勤状况，进一步强化家校之间的沟通与合作。

家长可以点击主界面下方导航栏的【应用】，在“常用应用”或“家校交流”中点击【请假】→【申请】，在【请假】页面按提示填写请假信息，其中，“请假人”和“” 班级 ”” 数据由系统根据请假人所在行政班自动生成。在“类别”选择列表中可选择“事假”“病假”和“其他”等请假类似；再选择“开始时间”和“结束时间”说明请假起始点；最后需要手动输入请假事由，还可以点击【+】选择上传照片等请假佐证材料，之后点击【提交】等待班主任审批即可。请假申请经班主任审批后，家长和学生就可以在【消息】→【请假小助手】模块查看审批结果。

 **简化路径：**主界面→【应用】→“常用应用”或“家校交流”→【请假】→【申请】→【提交】



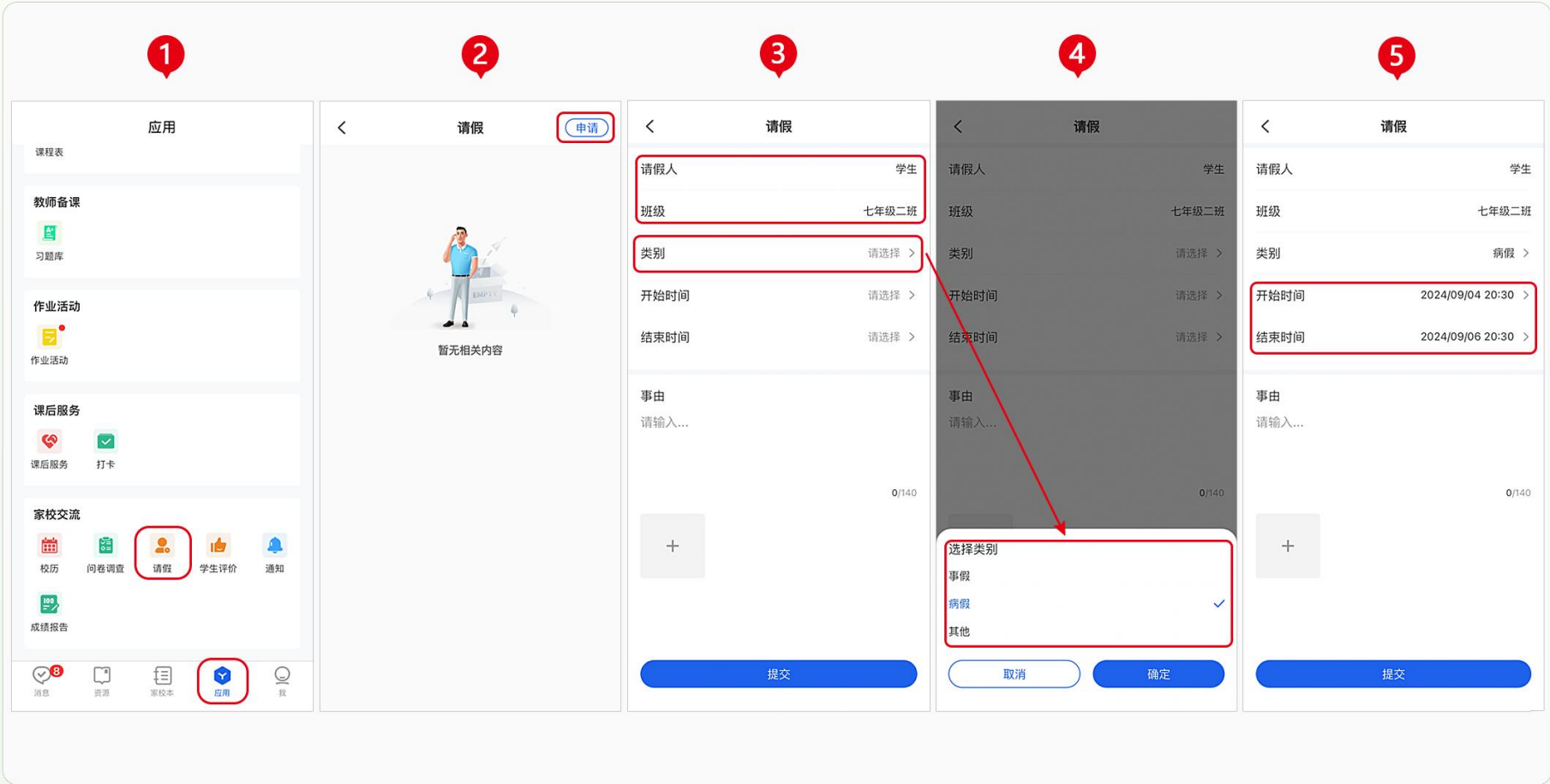


图 7-6-1 家长用户帮助孩子请假（步骤 1-5）




图 7-6-2 家长用户帮助孩子请假 (步骤 6-9)

## 8 常见问题

### 8.1 用户如何修改头像或昵称/姓名？

用户头像、昵称、姓名等信息是用户在平台上的身份识别信息，也是家长或学生参加在线学习交流活动中相互识别的关键。各类用户可以在登录平台后对自己的头像、昵称、姓名等身份信息进行修改。需要注意的是，【昵称】将作为家长或学生在家校群、师生群、通讯录等的用户名称，可以根据爱好需要填写，但推荐使用实名；【姓名】将在以实名制参与活动时被使用，为便于识别和记录活动参与情况，建议以真实姓名填写。

网页端修改个人资料：登录后，您可以将鼠标移动到主页右上角用户名上，在弹出的菜单中点击【个人中心】→【账号设置】→【个人资料】，进入“个人资料”页面，在这里可完成上传头像、编辑昵称、姓名、性别等个人信息修改任务。

 **简化路径：**主界面→【个人中心】→【账号设置】→【个人资料】

手机端修改个人资料：登录后，您可以在主界面下方导航栏选择【我】，在页面左上方点击头像或用户名进入“用户信息”界面，在此处点击【头像】或【昵称】即可进行头像更换或昵称编辑。您还可以在主界面下方导航栏选择【我】→【智教中国通行证】，在页面右上方选择【更多】按钮，在弹出菜单中选择【个人资料】进入信息编

辑页，进行相关信息设置。

**简化路径：**主界面→【我】→【智教中国通行证】→【更多】→【个人资料】

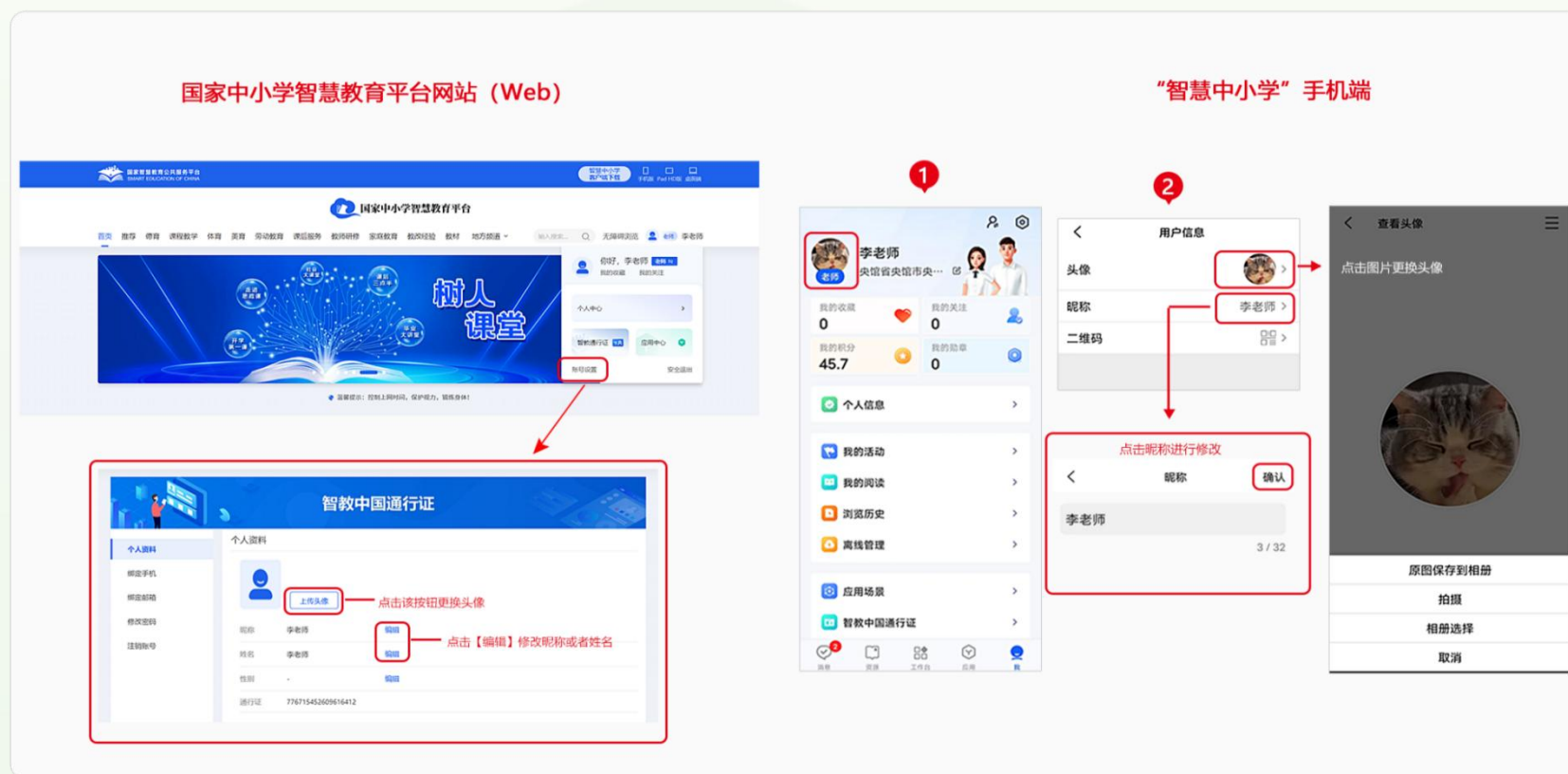


图 8-1 用户修改头像或昵称/姓名

## 8.2 用户如何修改密码？

网页端修改密码：登录后，您可以将鼠标移动到首页右上角的用户登录信息区域，在弹出菜单中点击左下角的【账号设置】→【修改密码】，输入旧密码验证后，再设置新密码。

**简化路径：**主界面→点击头像→【账号设置】→【修改密码】

手机端修改密码：登录后，您可以在下方导航栏选择【我】→【设置】→【账号安全】→【修改密码】，输入旧密码验证后，再设置新密码。

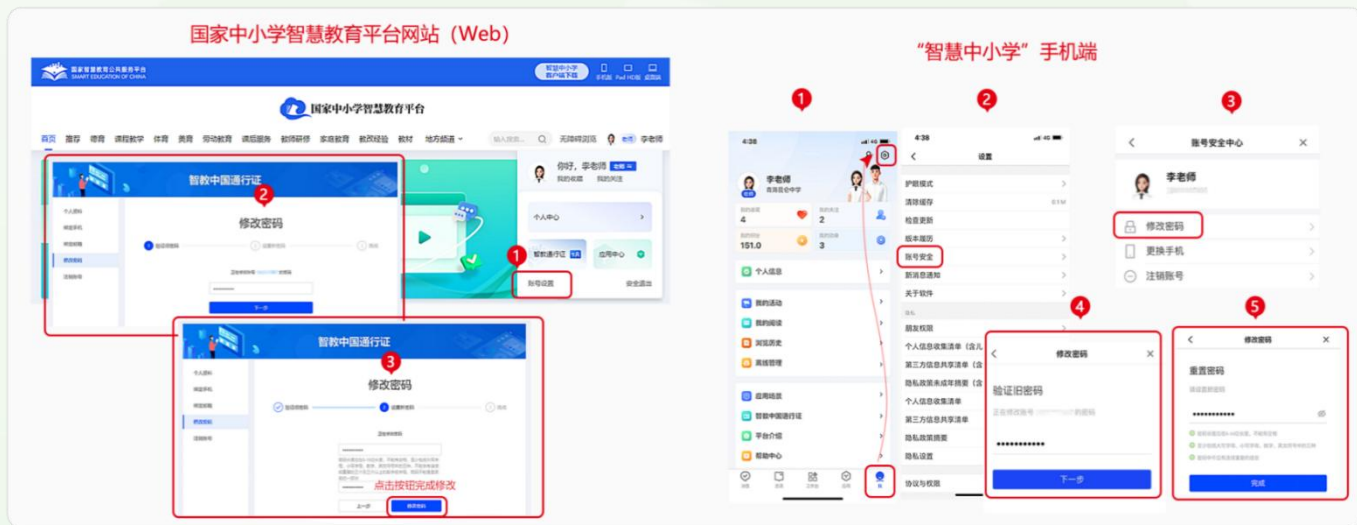



图 8-2 用户修改密码

 **简化路径：**主界面→【我】→【设置】⚙→【账号安全】→【修改密码】


### 8.3 用户如何找回密码？

网页端找回密码：点击主页右上角的【登录】链接，进入登录页面后，您可以点击【智教中国通行证】登录框右下角的【找回密码】

进入找回密码流程，输入本人手机号/监护人手机号进行安全验证、确认找回的账号并重新设置密码。找回账号类型：

①普通账号找回：向注

册的手机号发送验证码，重新设置密码。②学生号找回：向关联家长手机号发送验证码，选择对应的学生号并重新设置密码。

 **简化路径：**平台首页→【登录】→【智教中国通行证】→【找回密码】

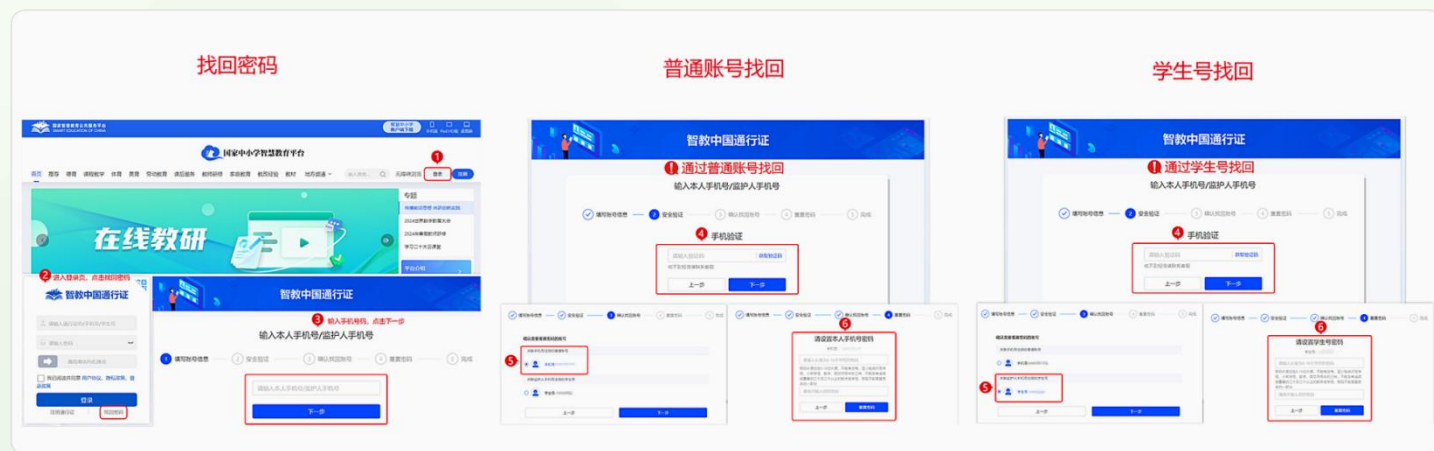


图 8-3 用户在网页端找回密码



手机端找回密码：打开“智慧中小学”后，您可以在主界面下方导航栏通过【我】→【点击登录】进入登录界面，点击右下角的【找回密码】进入找回密码流程，输入本人手机号/监护人手机号进行安全验证、确认找回的账号并重新设置密码。找回账号类型：①普通账号找回：向注册的手机号发送验证码，重新设置密码。②学生号找回：向关联家长手机号发送验证码，选择对应的学生号并重新设置密码。

**简化路径：**主界面→【我】→【点击登录】→【找回密码】

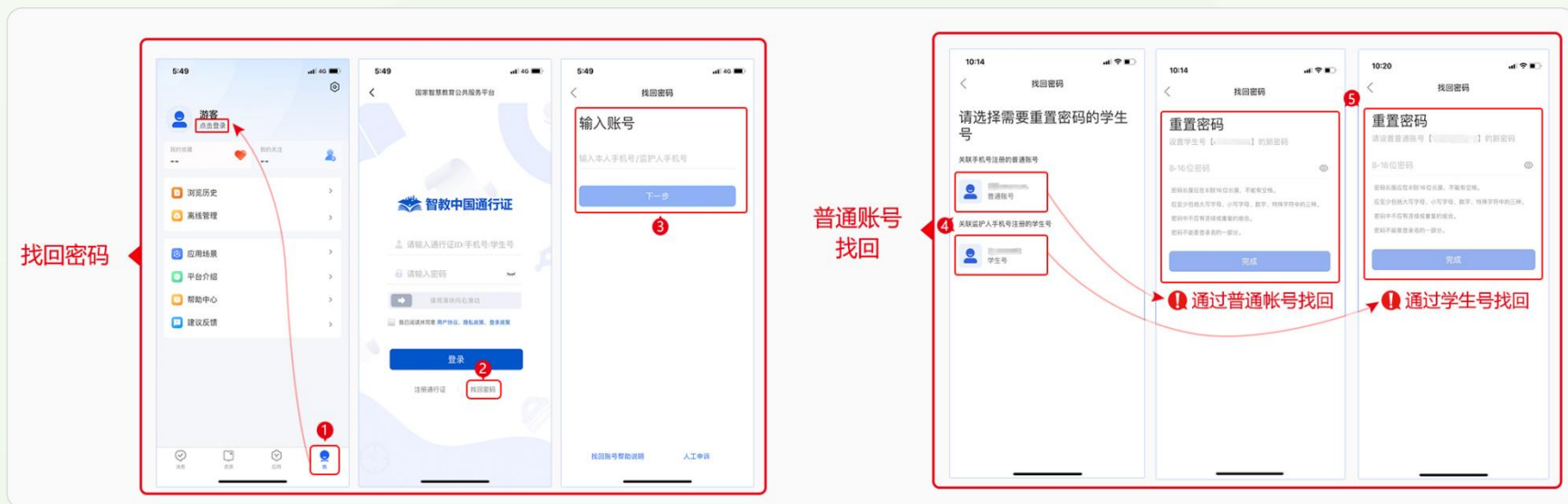


图 8-4 用户在手机端找回密码



## 8.4 如果手机号已在营业厅注销，用户如何更换手机号码？

网页端换绑手机号：登录后，您可以点击首页右上角的【账号设置】→【绑定手机】，更换绑定的手机号。

**简化路径：**平台首页→【账号设置】→【绑定手机】

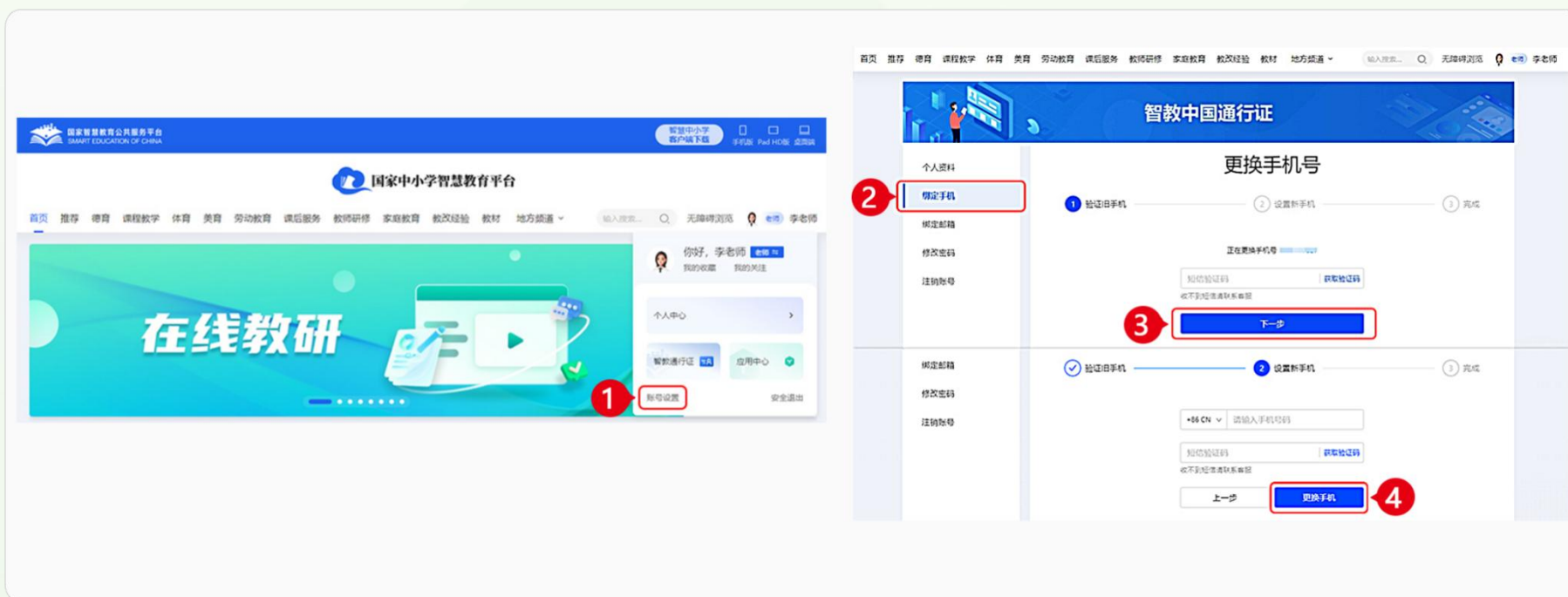


图 8-5 用户在网页端换绑手机号

手机端换绑手机号：登录后，您可以在下方导航栏选择【我】→【设置】→【账号安全】→【更换手机】，更换绑定的手机号。

**简化路径：**主界面→【我】→【设置】→【账号安全】→【更换手机】

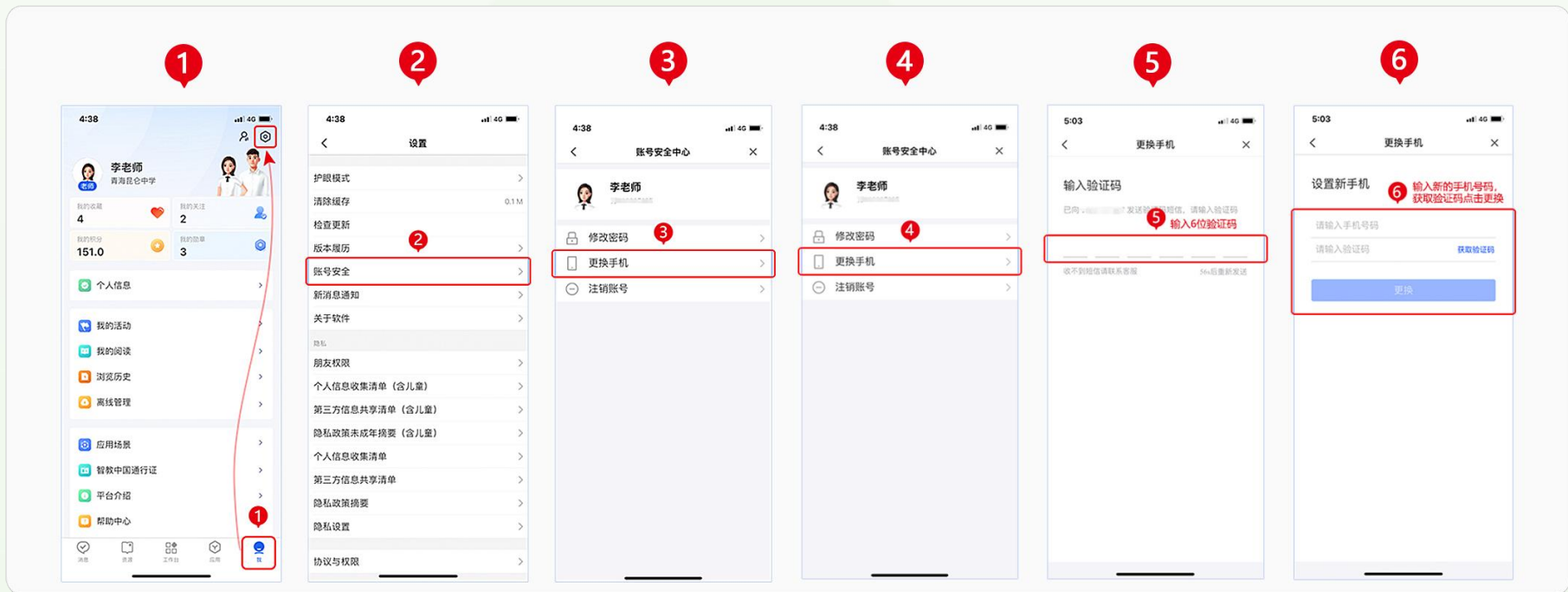


图 8-6 用户在手机端换绑手机号

## 8.5 用户如何注销账号？

网页端注销账号：登录后，您可以点击首页右上角的【账号设置】→【注销账号】，勾选“我已阅读并同意注销协议”后点击【我已清楚风险】按钮进行注销。注销后账号信息会清空（包括相关记录及证书等），不可找回，请谨慎操作。

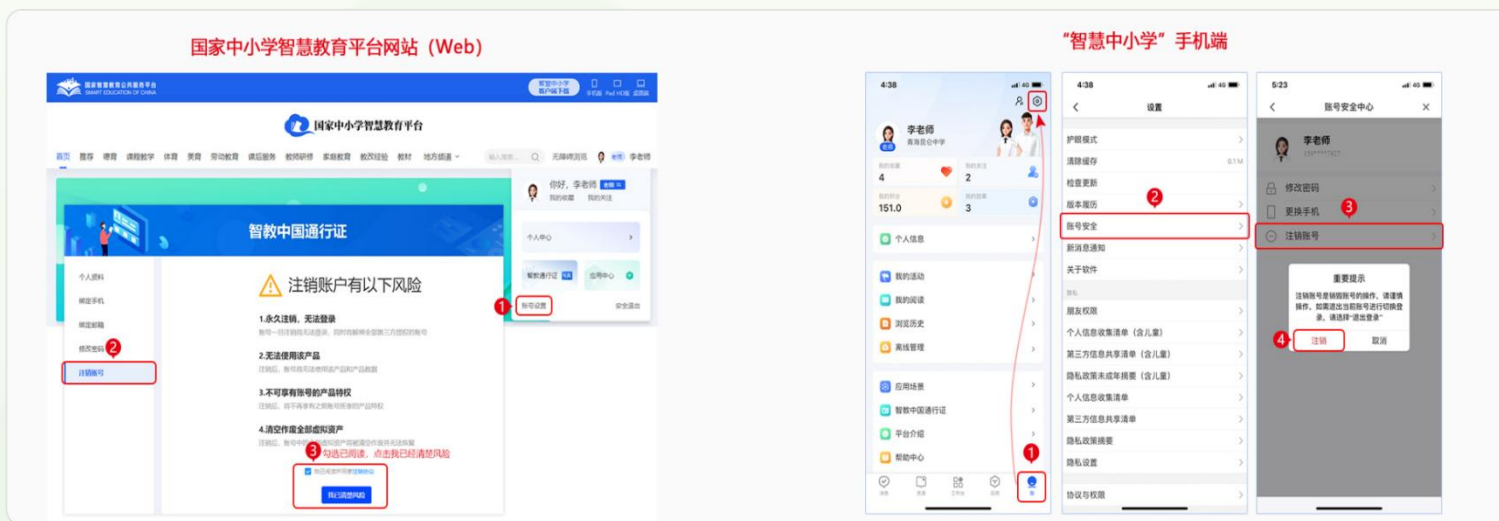


图 8-7 用户在网页端和手机端注销账号

**简化路径：**平台首页→【账号设置】→【注销账号】→勾选【我已清楚风险】

手机端注销账号：登录后，您可以在下方导航栏选择【我】→【设置】→【账号安全】→【注销账号】→【注销】进行账户的注销操作。注销后账号信息会清空（包括相关记录及证书等），不可找回，请谨慎操作。

**简化路径：**主界面→【我】→【设置】→【账号安全】→【注销账号】→【注销】

## 8.6 用户如何切换身份？

家长用户可能在平台上申请认定了多重身份，例如，某位家长可能既是2个不同年龄段孩子的家长，又是某个学校的教师。这就需要在操作过程中能够灵活实现身份切换，在不同身份角色下使用平台。

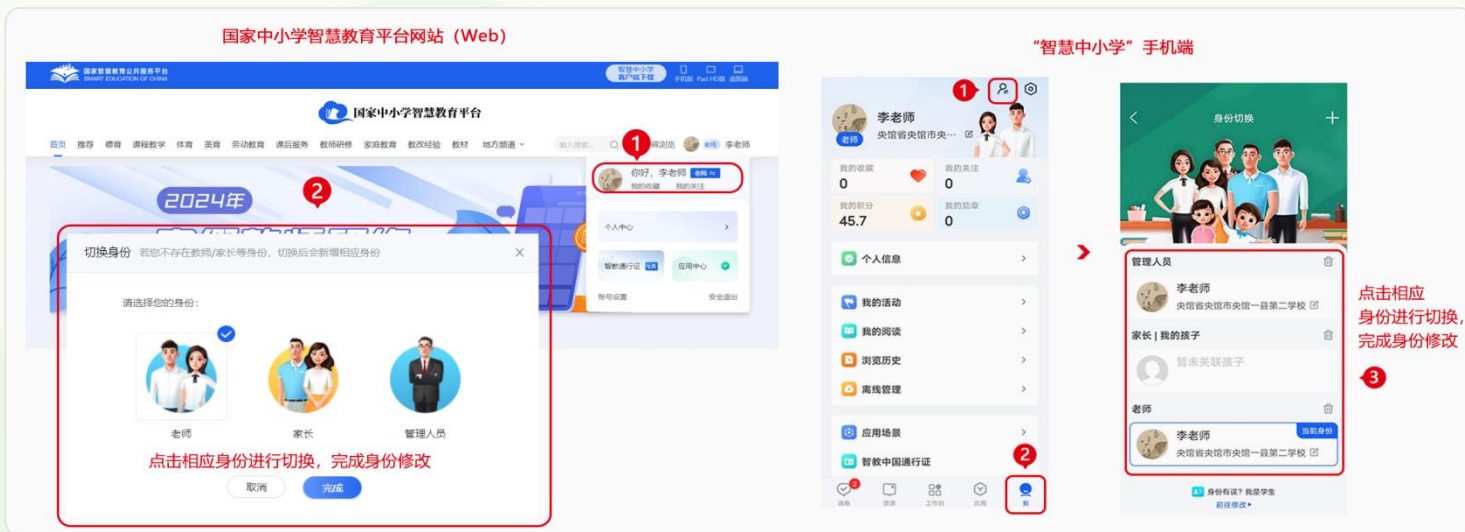




图 8-8 用户在网页端和手机端切换身份

**网页端切换身份：**登录后，您可以将鼠标移动到首页右上角的用户登录信息区域，在弹出菜单中点击用户名信息后的蓝色按钮切换身份，在“切换身份”页面中选择相应身份（老师/家长/管理人员等），即可完成身份切换。

 **简化路径：**平台首页→用户登录信息区域→【蓝色按钮】→切换身份

手机端切换身份：登录后，您可以在主界面下方导航栏选择【我】，点击右上角【身份切换】图标进入“身份切换”界面，在这里可以申请认定新的身份或实现身份切换。


 **简化路径：**主界面→【我】→【身份切换】

## 8.7 用户如何退出班级？

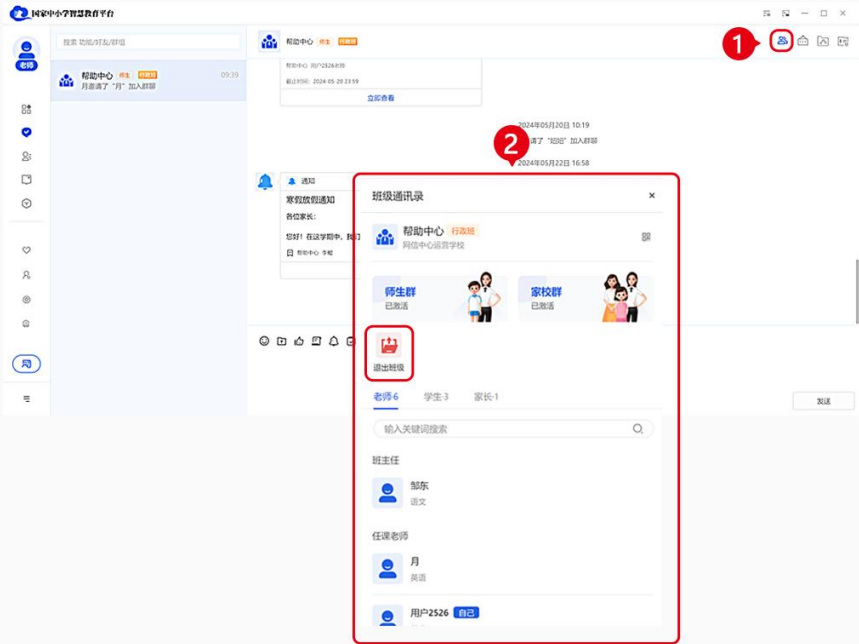
桌面端退出班级：①用户可以在左侧导航栏的【消息】页面下选择需要处理的班级群，点击右侧窗口右上角的【头像】图标后弹出【班级通讯录】界面。②在【班级通讯录】界面点击【退出班级】按钮，即可退出该班级。

 **简化路径：**主界面→【消息】→【班级群】→【头像】→【班级通讯录】

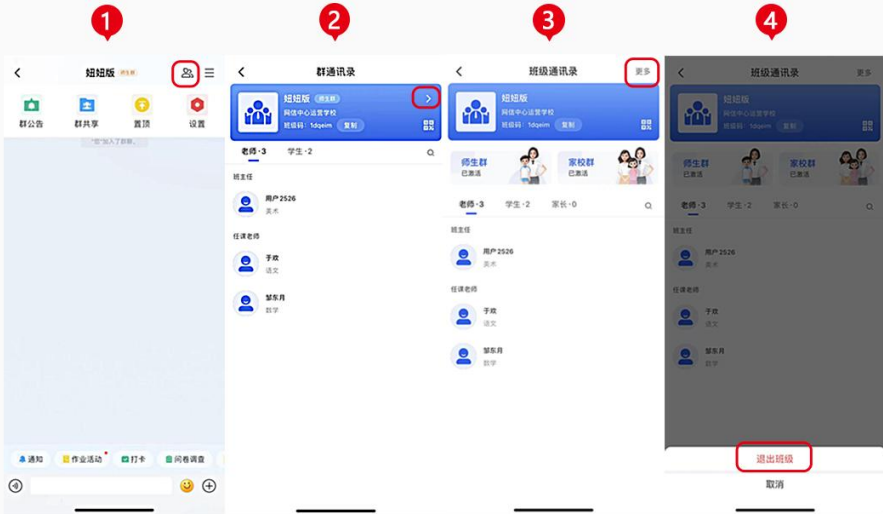
手机端退出班级：①用户可以在主页下方导航栏的【消息】选择需要处理的行政班，点击右上角【头像】图标后弹出【群通讯录】界面，点击所在行政班后面的【>】按钮进入【班级通讯录】。②在【班级通讯录】界面点击右上角的【更多】按钮，在弹出选项中选择【退出班级】即可退出该班级。（请注意，学生、家长请在桌面端、手机端或 Pad HD 端进行该操作，在网页端无法使用此功能）

 **简化路径：**主界面→【消息】→班级群→【头像】→群通讯录→【>】→【更多】→【退出班级】

“智慧中小学” 桌面端



“智慧中小学” 手机端



备注：请使用“智慧中小学”桌面端以及手机端操作该功能。

图 8-9 用户在桌面端和手机端退出班级



## 8.8 学生如何看到作业活动的批改结果？

桌面端查看作业批改结果：①学生可在左侧导航栏的【应用中心】→【作业活动】。②选择【全部】选项可查看到作业的批改结果。请注意：教师批改完提交批改结果后，学生才可以在此页面查看批改结果。

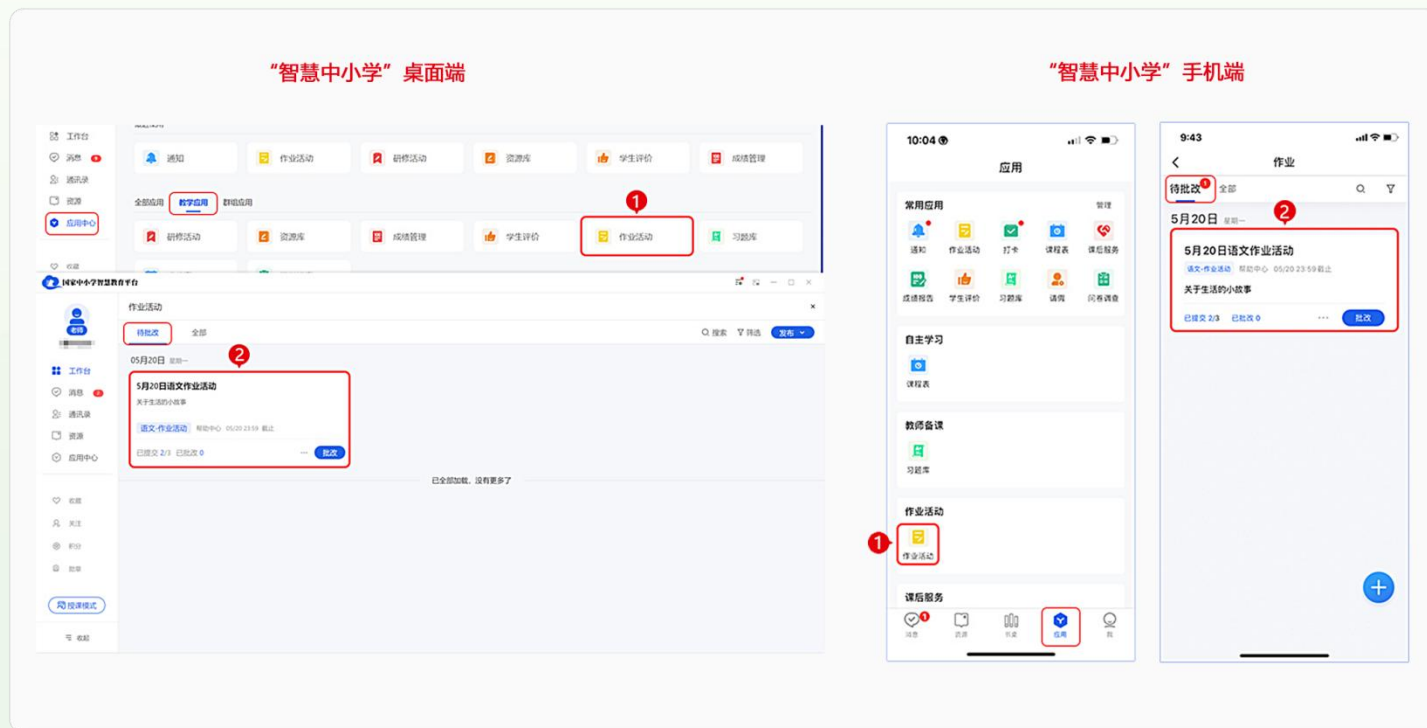



图 8-10 学生用户在桌面端和手机端查看作业活动的批改结果

**简化路径：**主界面→【应用中心】→【作业活动】→【全部】

手机端看作业批改结果：①学生可在下方导航栏的【应用】→【作业活动】；②选择【全部】选项可查看到作




业的批改结果。请注意，教师批改完提交批改结果后，学生才可以在此页面查看批改结果。

 **简化路径：**主界面→【应用】→【作业活动】→【全部】

## 8.9 为什么学生或家长不能参加作业活动/打卡/通知？

桌面端查看活动截止日期：请确认学生（家长）加入班级群的时间是否晚于作业活动/打卡/通知的截止时间（可在左侧导航栏的【消息】，选择所在班级进行查看），作业活动/打卡/通知的发布仅针对截止时间之前加入班级群中的成员，截止时间后加入班级群的成员无法提交作业活动/打卡/通知。

 **简化路径：**主界面→【消息】→【班级群】→查看截止时间

手机端查看活动截止日期：请确认学生（家长）加入班级群的时间是否晚于作业活动/打卡/通知的截止时间（可在下方导航栏的【消息】，选择所在班级进行查看），作业活动/打卡/通知的发布仅针对截止时间之前加入班级群中的成员，截止时间后加入班级群的成员无法提交作业活动/打卡/通知。


 **简化路径：**主界面→【消息】→【班级群】→查看截止时间



图 8-11 学生/家长用户在截止时间前可参与作业活动/打卡/通知

## 8.10 为什么学生或家长会收不到通知?

桌面端查看通知发布日期: ①请教师从左侧导航栏的【应用中心】→【通知】确认所选择的发布时间是否正确;

②请教师确认是否有将通知发送至相应的班级群(如发送时选择了仅通知到某一个群, 则只有该群的学生或家长会收到消息)。

- 手机端查看通知发布日期：①请教师从下方导航栏的【应用中心】→【通知】确认所选择的发布时间是否正确；
- ②请教师确认是否有将通知发送至相应的班级群（如发送时选择了仅通知到某一个群，则只有该群的学生或家长会收到消息）。

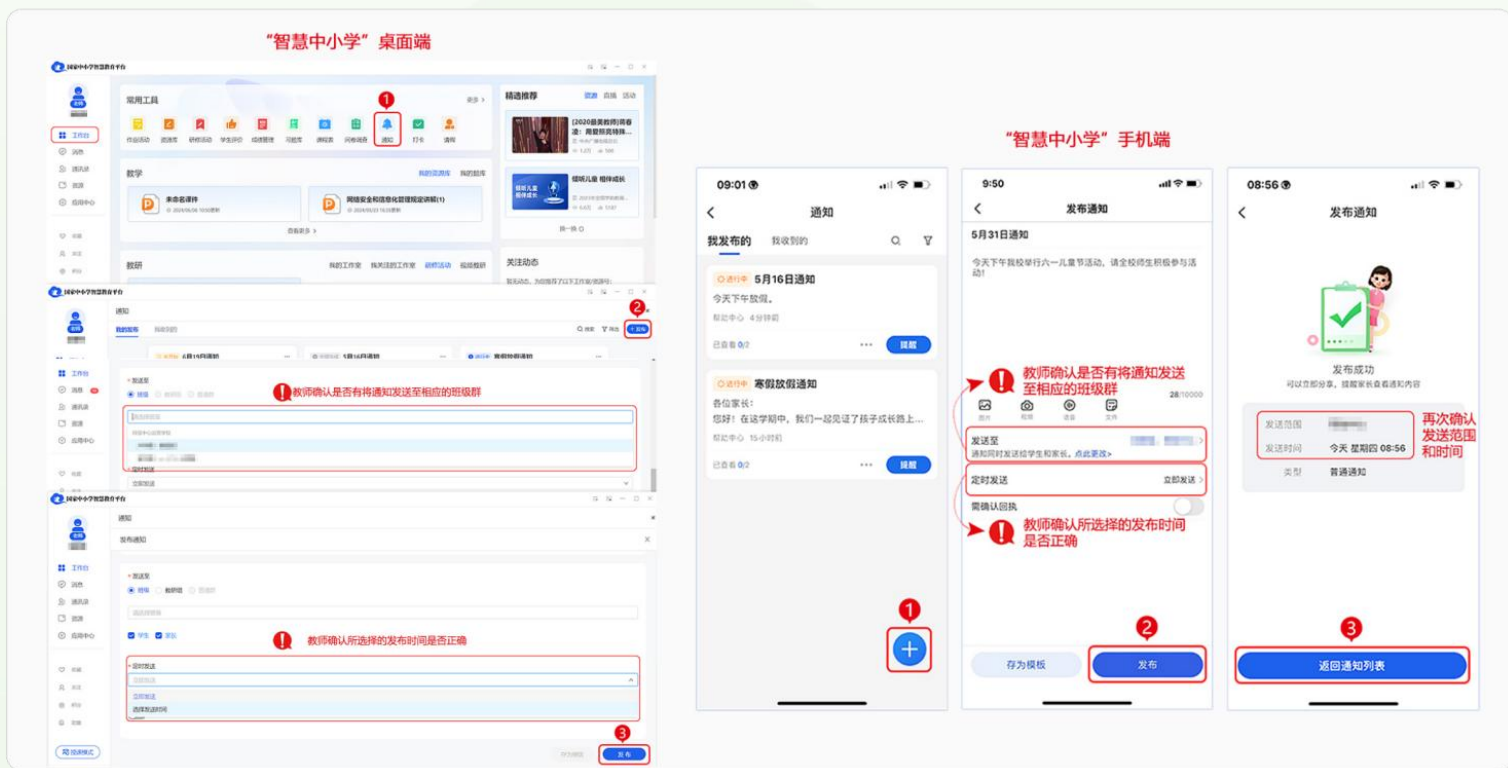


图 8-12 学生/家长用户收到通知的提醒

## 8.11 学生或家长如何报名参加本校的课后服务?

手机端完成课后服务报名: 学生或家长通过主页下方导航栏的【消息】进入本班的【师生群】或【家校群】; 在下方左滑选择【课后服务】, 在“课后服务”界面点击【进行中】→【去选课】进入详情页, 而后选择要参加的课程并

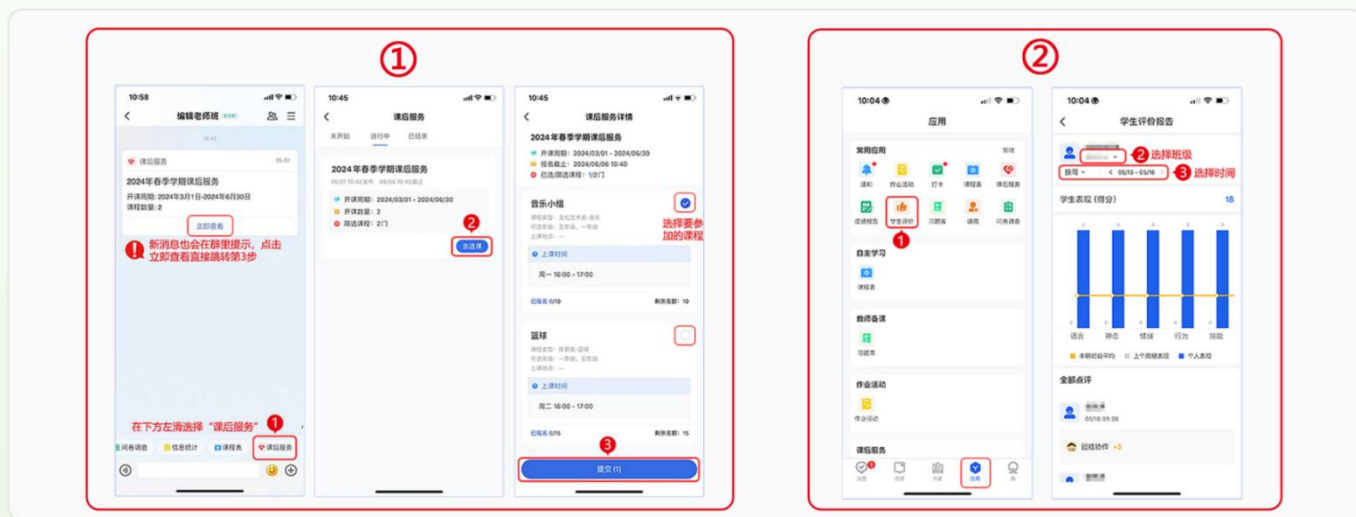




图 8-13 学生/家长用户参与课后服务的提醒

【提交】即可报名成功。也可点击主界面下方的【应用】导航按钮, 点选【课后服务】应用进入“课后服务”页面, 在【进行中】→【去选课】进入课后服务详情完成选课操作。


 **简化路径:** 主界面→【消息】→【班级群】→【课后服务】→【进行中】→【去选课】→【提交】

## 8.12 学生如何查看自己的评价记录？

桌面端查看评价记录：学生点击左侧菜单栏的【表现】可以按时间段查看个人的评价记录。

 **简化路径：**主界面→【表现】

手机端查看评价记录：学生通过下方导航栏的【应用】→【学生评价】可以按时间段查看个人的评价记录。

 **简化路径：**主界面→【应用】→【学生评价】

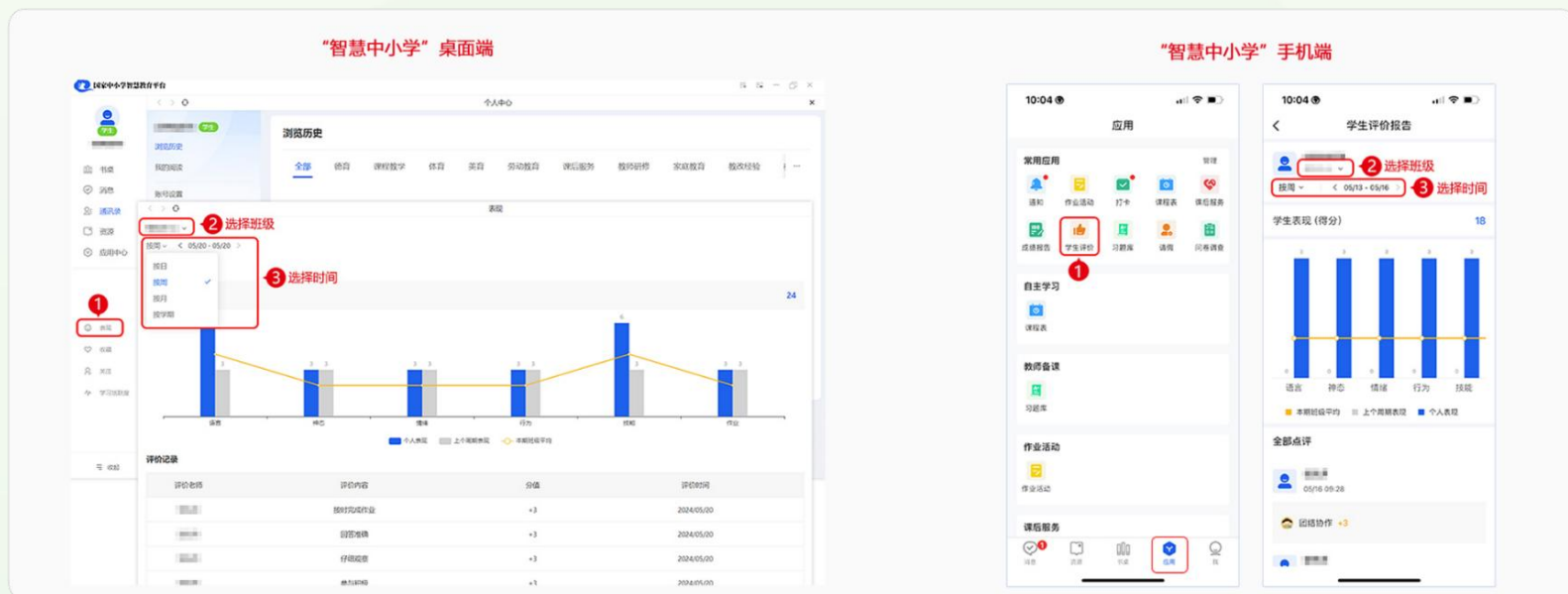


图 8-14 学生用户查看评价记录

# 优质 · 共建 · 共享

High-quality · Co-construction · Co-sharing



扫描关注“国家中小学智慧教育平台”公众号

教育部教育技术与资源发展中心（中央电化教育馆）

地址：北京市复兴门内大街160号

传真：010-66419024

邮编：100031

本指南在中国—联合国儿童基金会“县域教育数字化支持服务团队能力建设”项目支持下完成